

ПУБЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ АБОНЕНТСКОГО ДОГОВОРА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего публичного предложения, размещенного на официальном сайте по адресу:

www.verbamaug.ru и на информационных стендах (стойках) во всех местах оказания АО «ВЕРБА» услуг

I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичным предложением (далее по тексту – Оферта) Акционерного общества «ВЕРБА» (АО «ВЕРБА»), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», любому правоспособному и дееспособному физическому лицу и(или) юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) согласно ст. 426, ст. 435, п. 2 ст. 437 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцептовать (заключить) Абонентский договор на предоставление физическому лицу комплекса услуг по Программе (далее по тексту – «Абонентский договор») на условиях, изложенных в являющемся неотъемлемой частью настоящей Оферты Абонентском договоре, путем совершения действий, указанных ниже по тексту. Несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет вправе акцептовать Оферту с письменного согласия своего законного представителя (п. 1 ст. 26 ГК РФ), в отношении несовершеннолетнего, не достигшего возраста 14 лет, и недееспособного лица Оферта акцептуется его законным представителем (п. 1 ст. 28, п. 2 ст. 29 ГК РФ). Абонентский договор является публичным договором (ст. 426 ГК РФ) и договором присоединения (ст. 428 ГК РФ).

Срок действия Оферты: с 00 часов 00 минут «26» сентября 2026 года до момента отзыва публикации Оферты или до момента публикации новой редакции Оферты с указанием более позднего времени и даты начала ее действия. Отзыв Оферты либо публикация новой её редакции не влияют на условия Абонентских договоров, заключённых до соответствующего отзыва (публикации).

Акцептирование (принятие условий) Заказчиком/Гостем (Представителем Гостя) Оферты: может быть совершено в любое время в период Срока ее действия.

Полным и безоговорочным Акцептом Оферты (принятием условий) о заключении Абонентского договора является: для Программ, включающих услуги по обеспечению временного проживания в Медицинском курорте VERBA, - получение Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) Подтверждения бронирования, направляемого Исполнителем по факту оплаты выставленного Счёта либо по факту принятия Исполнителем решения о бронировании без предварительной оплаты (п. 3.9 и п. 3.10 «Правил проживания в Медицинском курорте VERBA и получения услуг»), — с этого момента Абонентский договор считается заключённым; для Программ, не включающих услуги по обеспечению временного проживания, а также для Дополнительных услуг — внесение в период Срока действия Оферты первого платежа в счёт абонентской платы в порядке, определённом в Абонентском договоре, либо подписание Спецификации на бумажном носителе или в электронной форме в порядке, установленном п. 4.1.4 «Положения о порядке и условиях предоставления АО «ВЕРБА» платных услуг и реализации товаров», утверждённого Исполнителем (далее – Положение). До направления Исполнителем Подтверждения бронирования внесённая Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) сумма является предварительной оплатой; при отказе Исполнителя в бронировании (п. 3.11 указанных Правил) она возвращается в полном размере в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня отказа тем же способом, которым была произведена оплата.

Акцепт Оферты означает, что Заказчик/Гость (Представитель Гостя):

- (1) ознакомился сам и ознакомил Гостя со всем, изложенным в Оферте,
- (2) согласен со всеми положениями Оферты, условиями Абонентского договора, а также применяемыми внутренними регламентирующими документами Исполнителя, размещёнными на официальном сайте по адресу: www.verbamaug.ru и на информационных стендах (стойках) в месте оказания услуг Исполнителя,
- (3) ознакомился с действующими Прейскурантом Исполнителя на услуги, размещёнными на официальном сайте по адресу: www.verbamaug.ru и на информационных стендах (стойках) в месте оказания услуг Исполнителя,
- (4) ознакомился сам и уведомил Гостя о необходимости ознакомления с правилами и порядками предоставления услуг, утверждёнными действующим законодательством Российской Федерации и внутренними регламентирующими документами Исполнителя,
- (5) в силу положений ст. 434, ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации ознакомился сам и уведомил Гостя о том, что совершение вышеперечисленных действий, выражающих акцептирование настоящей Оферты, признается заключением Абонентского договора в надлежащей форме (письменной форме),
- (6) подтверждает, что до совершения действий, выражающих акцептирование (принятие условий) настоящей Оферты и заключение Абонентского договора, внимательно прочёл и понял письменное уведомление АО «ВЕРБА» о том, что:
 - несоблюдение указаний (рекомендаций) АО «ВЕРБА» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (Гостя),
 - граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях,
- (7) подтверждает, что АО «ВЕРБА» в доступной форме предоставлена информация, в том числе путём её размещения на сайте АО «ВЕРБА» по адресу: www.verbamaug.ru, о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи,
- (8) проинформирован, что АО «ВЕРБА» не участвует в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи,

(9) ознакомлен с порядком обработки персональных данных, установленным п. 7.8 Абонентского договора, и уведомлён о том, что согласия на обработку персональных данных, оформляемые отдельными документами, подписываются до начала оказания услуг,

(10) заключил с Исполнителем Абонентский договор на условиях настоящей Оферты.

Все термины, используемые в Оферте, имеют тоже значение, что и в Абонентском договоре.

Внимание! До момента акцепта Оферты внимательно ознакомьтесь с размещёнными на официальном сайте по адресу: www.verbamay.ru и на информационных стендах (стойках) в месте оказания услуг Исполнителя условиями Оферты, Абонентского договора, действующими Прейскурантом Исполнителя, а также с порядками и условиями оказания услуг, установленными внутренними регламентирующими документами Исполнителя:

- утверждёнными Исполнителем «Правилами проживания в Медицинском курорте VERBA и получения услуг», «Правилами посещения оздоровительно-спортивного комплекса Медицинского курорта VERBA» и др.;

- утверждёнными Исполнителем «Положением о порядке и условиях предоставления АО «ВЕРБА» платных медицинских услуг и реализации товаров» (Положение), «Правилами предоставления АО «ВЕРБА» платных медицинских услуг» и «Правилами внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг АО «ВЕРБА»».

Если Заказчик/Гость (Представитель Гостя) не согласен с Офертой, условиями Абонентского договора, а также применяемыми внутренними регламентирующими документами Исполнителя в целом или с каким-либо отдельным положением, он обязан прекратить (не осуществлять) акцепта Оферты.

УВЕДОМЛЕНИЕ

ОБ ИНФОРМИРОВАНИИ ДО ЗАКЛЮЧЕНИЯ АБОНЕНТСКОГО ДОГОВОРА!!!

Настоящим АО «ВЕРБА» до заключения Абонентского договора уведомляет Заказчика/Гостя (Представителя Гостя) о том, что:

- несоблюдение указаний (рекомендаций) АО «ВЕРБА» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя,

- граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

II. УСЛОВИЯ АБОНЕНТСКОГО ДОГОВОРА, ЗАКЛЮЧАЕМОГО В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТОЙ

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

«Абонентский договор» - договор с исполнением по требованию (ст. 429.4 ГК РФ), который предусматривает внесение абонентом (Гостем (Представителем Гостя)/Заказчиком) определенных платежей (абонентской платы) за право требовать от Исполнителя предоставления услуг в количестве, виде и объеме, предусмотренных Программой.

«Спецификация» - неотъемлемая часть Абонентского договора, которая содержит информацию о виде (названии), составе (перечень входящих в Программу услуг), цене (размере абонентской платы) и сроках действия Программы, в соответствии с которой предоставляются Гостю услуги по Абонентскому договору, и иные дополнительно согласованные сторонами условия.

«Соглашение о предоставлении Дополнительных услуг» - приложение к Спецификации к Абонентскому договору и неотъемлемая часть Абонентского

договора, которое содержит информацию о перечне (видах), количестве, стоимости и сроках предоставления оказываемых Исполнителем Дополнительных платных медицинских услуг и(или) платных немедицинских услуг.

«Исполнитель» - Акционерное общество «ВЕРБА» (АО «ВЕРБА»), зарегистрированное «06» марта 1997 года Отделом Московской областной регистрационной палаты в г. Ивanteevka; сведения о юридическом лице внесены в Единый государственный реестр юридических лиц за основным государственным регистрационным номером ОГРН 1025001767922, ИНН 5016003599, место нахождения: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, стр. 17. Исполнитель является медицинской организацией и оказывает платные медицинские услуги, платные немедицинские услуги, услуги по обеспечению временного проживания (гостиничные услуги) в Медицинском курорте VERBA и сервисные услуги, а также реализует товары.

Право Исполнителя на оказание услуг по обеспечению временного проживания подтверждается сведениями о средстве размещения «Медицинский курорт VERBA» (категория «Пять звёзд») в реестре классифицированных средств размещения; уникальный номер реестровой записи **C502026029414**.

Право Исполнителя на предоставление медицинских услуг подтверждается Лицензией на осуществление медицинской деятельности от «29» ноября 2019 № **Л041-01162-50/00323223**, выданной Министерством здравоохранения Московской области, адрес местонахождения лицензирующего органа: 143407, Московская область, г. Красногорск, бульвар Строителей, д. 1, тел. +7 (498) 602-03-01, срок действия лицензии – бессрочно. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в Лицензии на осуществление медицинской деятельности:

Исполнителем при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; медицинскому массажу; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; физиотерапии;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии; терапии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания

беременности); анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; дерматовенерологии; диетологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; косметологии; лечебной физкультуре; мануальной терапии; медицинской статистике; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; остеопатии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); психотерапии; пульмонологии; рефлексотерапии; спортивной медицине; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; эндокринологии; эндоскопии.

Адрес места осуществления лицензируемого вида деятельности: 141280, Московская область, г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, стр. 17.

Информация о действующей Лицензии на осуществление медицинской деятельности Исполнителя размещена в реестре лицензий, размещенном в сети Интернет на сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения <https://roszdravnadzor.gov.ru>, а также на официальном сайте Исполнителя www.verbamaug.ru.

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), имеющее намерение заказать или приобрести услуги либо заказывающее или приобретающее услуги в соответствии с Абонентским договором в пользу потребителя (Гостя).

«Потребитель/Гость» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее услуги Исполнителя лично в соответствии с Абонентским договором.

Гость, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Понятие «Гость» применяется также в значении «потребитель», установленном Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Гость, сам заказывающий (приобретающий) услуги в соответствии с Абонентским договором в свою пользу, является также Заказчиком.

«Представитель Гостя» - физическое лицо, действующее в интересах Гостя и являющееся или законным представителем несовершеннолетнего/недееспособного Гостя, который в силу полномочия, основанного на указании закона, от имени несовершеннолетнего/недееспособного Гостя осуществляет его права и обязанности (родитель, усыновитель, попечитель, опекун), или лицом, действующим от имени законного представителя Гостя или от имени Гостя на основании доверенности. Лицо, действующее на основании доверенности, законным представителем Гостя не является (п. 1 ст. 64 Семейного кодекса Российской Федерации, ст. 182, 185 ГК РФ), и его полномочия ограничены содержанием доверенности. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в отношении несовершеннолетнего, не достигшего возраста 15 лет (при наркомании - 16 лет), и недееспособного Гостя даётся только законным представителем (ч. 2 ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ).

Представитель Гостя, имеющий намерение заказать (приобрести) либо заказывающий (приобретающий) услуги в соответствии с Абонентским договором в пользу Гостя, является также Заказчиком.

«Услуга» – определенное действие или деятельность Исполнителя: Программа, услуги по обеспечению временного проживания, сервисные услуги, платные медицинские услуги, платные немедицинские услуги, - согласно перечню, указанному в Прейскуранте услуг Исполнителя. Прейскурант услуг Исполнителя размещён в свободном общем доступе на официальном сайте по адресу: www.verbamaug.ru и на информационных стендах (стойках) в месте оказания услуг Исполнителя.

«Программа» – вид услуги, представляющей собой составленный и утверждённый Исполнителем единый комплекс услуг, оказываемый Гостю (потребителю) за общую единую цену на основании заключённого Абонентского договора, который может включать платные медицинские услуги, сервисные услуги, услуги по обеспечению временного проживания в Медицинском курорте VERBA. Каждая Программа является целостной программой оздоровления, составленной и утвержденной для достижения максимального эффекта, на который направлена Программа, а виды услуг (процедур), включённые в определённую Программу, подобраны таким образом и проводятся в таком порядке, чтобы эффект от каждой услуги (процедуры) дополнялся эффектом предыдущей, количество услуг (процедур) также рассчитано таким образом, чтобы Гость (потребитель) получил максимальный эффект от Программы. Виды (названия) Программ, их состав (перечень входящих в Программу услуг) и цена каждой Программы представлены в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.verbamaug.ru, и на информационных стендах (стойках) Исполнителя в месте оказания услуг.

«Услуга по обеспечению временного проживания» - оказываемый Исполнителем комплекс услуг по предоставлению физическим лицам мест для временного проживания в Медицинском курорте VERBA (номера (места в номере) выбранной категории) и иных услуг по обслуживанию проживающих, предоставляемый в составе Программы исключительно для обеспечения лечебного процесса, реабилитации и удобства Гостей (потребителей). Услуги по обеспечению временного проживания оказываются в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 27 ноября 2025 г. № 1912, и «Правилами проживания в Медицинском курорте VERBA и получения услуг». Виды (категории) номеров Медицинского курорта VERBA представлены в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц на сайте в сети «Интернет» по адресу: www.verbamaug.ru.

«Платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договора в соответствии с перечнем видов медицинской деятельности, разрешенных Лицензией на осуществление медицинской деятельности, по наименованию и стоимости согласно Прейскуранту Исполнителя, размещённому на официальном сайте по адресу: www.verbamaug.ru и на информационных стендах (стойках) Исполнителя в месте оказания платных медицинских услуг.

«Платные немедицинские услуги» - оказываемые Исполнителем услуги, представляющие собой бытовые, сервисные, научно-исследовательские и информационные услуги, транспортные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи и оказываемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договора согласно Прейскуранту Исполнителя, размещённому на официальном сайте по адресу: www.verbamaug.ru и на информационных стендах (стойках) Исполнителя в месте оказания платных немедицинских услуг.

«Сервисные услуги» - оказываемые Исполнителем с целью обеспечения удовлетворения потребностей Заказчиков (Гостей/Представителей Гостей) услуги: SPA процедуры, питание, доставка рационов питания и др., и оказываемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договора согласно Прейскуранту Исполнителя, размещённому на официальном сайте по адресу: www.verbamaug.ru и на информационных стендах (стойках) Исполнителя в месте оказания сервисных услуг.

«**Абонентская плата**» — определяемая ценой Программы фиксированная плата за право требовать Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) в течение срока действия Программы оказания услуг в количестве, виде и объеме, предусмотренных составом выбранной Программы.

«**Срок действия Программы**» - срок, в течение которого Заказчик (Гость/Представитель Гостя) вправе требовать на основании заключённого Абонентского договора предоставления входящих в состав выбранной им Программы услуг.

«**Медицинский курорт VERBA**» - средство размещения (гостиница), расположенное по адресу: Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, стр. 17.

«**внутренние регламентирующие документы**» - утверждённые организацией официальные внутренние нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность данной организации, к которым относятся в том числе:

- утверждённые Исполнителем Положение, «Правила проживания в Медицинском курорте VERBA и получения услуг», «Правила предоставления АО «ВЕРБА» платных медицинских услуг», «Правила посещения оздоровительно-спортивного комплекса Медицинского курорта VERBA», «Правила внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг АО «ВЕРБА»», «Положение о порядке и сроках предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них», «Положение о порядке ознакомления с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента» и др., размещённые в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru и(или) на информационных стендах (стойках) Исполнителя.

В случае расхождения условий Абонентского договора и внутренних регламентирующих документов Исполнителя приоритет имеют условия Абонентского договора (п. 1.3 Положения).

«**Дополнительные услуги**» - услуги (платные медицинские услуги, платные немедицинские услуги и сервисные услуги) согласно Прейскуранту Исполнителя, не включённые в состав и цену Программы и оказываемые в рамках действия Абонентского договора дополнительно к Программе на определённых условиях за отдельную дополнительную плату.

«**товары**» - реализуемые Исполнителем товары различного ассортимента: косметические средства, спортивные товары, аксессуары, пищевая продукция, и др. Ассортимент и цены товаров представлены в Прейскурантах Исполнителя, размещённых на официальном сайте по адресу: www.verbamayr.ru и на информационных стендах (стойках) Исполнителя.

«**Прейскурант(ы)**» - перечень услуг (товаров) с указанием цен в рублях.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель (самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц, имеющих необходимые допуски (лицензии) к оказанию соответствующих услуг) в течение срока действия выбранной Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) Программы согласно п. 1.2 Абонентского договора по требованию Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) обязуется предоставлять Гостю услуги в количестве, виде и объеме, предусмотренных данной Программой, а Заказчик (Гость/Представитель Гостя) обязуется за право требовать от Исполнителя предоставления данных услуг вносить абонентскую плату в порядке и на условиях настоящего Абонентского договора, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление услуг, включая сообщение необходимой для оказания услуг информации, соблюдение плана-графика прохождения услуг, своевременную явку на процедуру (услугу) и др. За действия (бездействие) третьих лиц, привлечённых к оказанию услуг, Исполнитель отвечает как за свои собственные (ст. 403 ГК РФ).

1.2. Вид (название), цена, срок действия Программы, а также иные условия, которые Стороны сочтут необходимыми, согласовываются Сторонами в Спецификации, являющейся приложением к Абонентскому договору и его неотъемлемой частью (далее Спецификация), оформляемой по утверждённому Исполнителем формам.

Спецификация к Абонентскому договору составляется в письменной форме. Письменная форма считается соблюденной как в случае составления и подписания Сторонами единого документа на бумажном носителе или в электронной форме, так и в случае совершения Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) действий, направленных на получение услуг, в том числе оплаты (полностью или частично) выставленного согласно Спецификации Счёта, в порядке, установленном п. 1.4 Абонентского договора. Настоящий пункт определяет порядок соблюдения письменной формы Спецификации и не изменяет момент заключения Абонентского договора, определяемый в соответствии с разделом I настоящей Оферты.

При обращении Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) за новыми Программами, не предусмотренными действующей на момент соответствующего обращения Спецификацией, оформляется или новая дополнительная Спецификация, или соответствующее дополнительное соглашение к Абонентскому договору о внесении изменений и(или) дополнений в действующую Спецификацию, или новый Абонентский договор. Способ оформления определяется Исполнителем.

1.3. В течение срока действия Абонентского договора (п. 7.1 Абонентского договора) допускается по желанию Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) оказание Исполнителем Гостю на возмездной основе отдельных Дополнительных услуг, не включённых в состав выбранной Программы, и (или) реализация имеющихся в наличии у Исполнителя на момент обращения Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) товаров, цена (стоимость) которых не входит в абонентскую плату, и которые подлежат оплате Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) дополнительно (сверх) к абонентской плате в порядке, установленном настоящим Абонентским договором. Оказание Дополнительных услуг и(или) реализация товаров осуществляется в порядке и на условиях, установленных Абонентским договором, внутренними регламентирующими документами Исполнителя и применяемыми в соответствующих частях правилами о договорах, элементы которых содержатся в настоящем Абонентском договоре, при условии соблюдения Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) порядка оплаты Дополнительных услуг/товаров, а также требований, обеспечивающих качественное предоставление Дополнительных услуг, включая сообщение необходимой для оказания услуг информации, своевременной явки на процедуру (услугу) согласно предварительной записи и др.

Перечень, цена, и сроки оказания Дополнительных услуг могут согласовываться Сторонами при согласовании Программы и указываться в Спецификации (п. 1.2 Абонентского договора).

При согласовании с Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) Дополнительных платных медицинских услуг, не предусмотренных действующей Спецификацией, - Исполнителем в письменной форме оформляется Соглашение о предоставлении Дополнительных услуг, определяющие условия предоставления платных медицинских услуг, являющееся приложением к Спецификации и неотъемлемой частью Абонентского договора.

Согласование Сторонами условий предоставления Дополнительных платных немедицинских услуг и(или) сервисных услуг (виды, количество, стоимость и сроки оказания) и(или) реализации товаров (вид, количество, цена) может также фиксироваться и подтверждаться любым из следующих документов: в счёте, выставленном на основании обращения Заказчика (Гостя/Представителя Гостя), в промежуточном акте об оказании услуг, в общем итоговом Счёте-Акте о полученных в течение срока действия Программы Дополнительных услугах, реализованных товарах, в кассовом чеке и т.п., в которых указываются

перечень, стоимость и срок оказания Дополнительных услуг и (или) перечень, количество и цена реализованных товаров. Стороны согласовали, что все оказанные в период действия Абонентского договора (п. 7.1 Абонентского договора) Дополнительные услуги и (или) реализованные товары будут считаться оказанными и(или) реализованными в рамках исполнения Абонентского договора, не зависимо от того имеется ли ссылка на Абонентский договор в оформляемых по факту их оказания/реализации документах.

1.4. В случае если Заказчик (Гость/Представитель Гостя) заказывает (приобретает) услуги (Программу(ы)) удаленно посредством телефонной связи, электронной почты и иной связи или через электронную систему сайта www.verbamay.ru, то выбранные Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) вид Программы, её цена (размер абонентской платы), сроки действия Программы, виды и объёмы Дополнительных услуг (при их наличии) указываются в Счёте и(или) в сформированной Спецификации, которые направляются на указанный Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) при заказе услуг адрес электронной почты.

Для оформления Счёта и(или) Спецификации Заказчик (Гость/Представитель Гостя) обязуется предоставить Исполнителю следующую информацию:

- Ф.И.О., год рождения, данные документа, удостоверяющего личность, место регистрации (адрес места жительства), телефон и адрес электронной почты – каждого лица, участвующего в заключении и исполнении Абонентского договора (Гостя/Представителя Гостя/Заказчика (физического лица));

- наименование организации, адрес места нахождения, реквизиты организации и Ф.И.О. и данные документа, подтверждающего полномочия представителя Заказчика, – для Заказчика – юридического лица/индивидуального предпринимателя (при наличии);

- вид, срок действия выбранной Программы и выбранный вид (категорию) номера Медицинского курорта VERBA, Дополнительные услуги (при их наличии).

Совершение Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) действий, направленных на получение услуг, в том числе оплата Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) (полностью или частично) выставленного Счёта в пределах указанного в п. 3.5 Абонентского договора срока, означает согласие Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) с условиями Абонентского договора и Счёта (Спецификации), а письменная форма Спецификации считается соблюденной (п. 3 ст. 434, ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) и подписанной Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя). Момент заключения Абонентского договора определяется в порядке, установленном разделом I настоящей Оферты: для Программ, включающих услуги по обеспечению временного проживания в Медицинском курорте VERBA, Абонентский договор считается заключённым с момента получения Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) Подтверждения бронирования.

Внесение Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) оплаты по Счёту не исключает обязанности Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) до начала срока действия Программы (при заселении в Медицинский курорт VERBA) оформить (подписать) соответствующую Спецификацию также на бумажном носителе или в электронной форме и передать её Исполнителю.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации» заселение Гостя в Медицинский курорт VERBA и оформление Спецификации осуществляется при предъявлении Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) оригиналов документов, удостоверяющих личность, и иных документов, установленных разделом 4 «Правил проживания в Медицинском курорте VERBA и получения услуг». При непредоставлении Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) необходимых документов применяются положения, установленные п. 2.2.2 Абонентского договора.

1.5. Исполнитель оказывает услуги по обеспечению временного проживания в Медицинском курорте VERBA, сервисные услуги, платные медицинские услуги и платные немедицинские услуги, а также реализует товары в соответствии с условиями Абонентского договора, Положением, «Правилами проживания в Медицинском курорте VERBA и получения услуг» и «Правилами предоставления АО «ВЕРБА» платных медицинских услуг».

1.6. Исполнитель оказывает услуги по адресу: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, стр. 17, — по указанному в Лицензии на осуществление медицинской деятельности адресу места осуществления лицензируемого вида деятельности.

1.7. Сроки ожидания услуг устанавливаются по факту обращения Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) к Исполнителю за услугами посредством телефонной связи, электронной почты и иной связи или через электронную систему сайта и определяются сроком действия выбранной Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) Программы. Возможность для Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) воспользоваться услугами Исполнителя, предусмотренными выбранной Программой, предоставляется ему в течение срока действия данной Программы в соответствии с предварительно составляемым индивидуальным планом-графиком (далее - план-график или план), согласованные с Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) Дополнительные услуги оказываются в течение срока действия Абонентского договора (п. 7.1 Абонентского договора) по предварительной записи. Предварительная запись и составление плана-графика производится Исполнителем исходя из периода времени, необходимого для оказания конкретной услуги, общего и психоэмоционального состояния Гостя, наличия у Гостя/Представителя Гостя и у специалистов Исполнителя свободного времени.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется (в части услуг по обеспечению временного проживания, сервисных услуг и реализации товаров):

2.1.1. Предоставлять Гостю услугу по обеспечению временного проживания в Медицинском курорте VERBA и иные сервисные услуги (в составе Программы и(или) Дополнительные) надлежащего качества на условиях, определённых настоящим Абонентским договором, «Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации», утв. Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912, и утверждёнными Исполнителем внутренними регламентирующими документами: «Правилами проживания в Медицинском курорте VERBA и получения услуг», «Правилами посещения оздоровительно-спортивного комплекса Медицинского курорта VERBA» и др.

2.1.2. Предоставлять Заказчику (Гостю/Представителю Гостя) полную информацию об Исполнителе, об услугах (товарах), оказываемых (реализуемых) Исполнителем, форме и порядке их оплаты, в том числе путём размещения указанной информации на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.verbamay.ru, и(или) на стойке регистрации (в Службе приема и размещения) Исполнителя.

2.1.3. Принимать абонентскую плату, оплату услуг (товаров) по настоящему Абонентскому договору от Заказчика или третьих лиц, выдавать документ, подтверждающий произведенную оплату (кассовый чек или бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета).

2.1.4. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

2.2. Исполнитель имеет право (в части услуг по обеспечению временного проживания, сервисных услуг и реализации товаров):

2.2.1. Требовать от Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) соблюдения условий настоящего Абонентского договора, правил и порядков, установленных внутренними регламентирующими документами Исполнителя: «Правилами проживания в Медицинском курорте VERBA и получения услуг», «Правилами посещения оздоровительно-спортивного комплекса Медицинского курорта VERBA» и др.

2.2.2. Не оказывать услуги и не заселять в Медицинский курорт VERBA Гостя до момента исполнения Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) обязательств по выплате абонентской платы, по предоставлению необходимых документов, предусмотренных разделом 4 «Правил проживания в Медицинском курорте VERBA и получения услуг», и иных обязательств, требований и условий, предусмотренных указанными Правилами. При этом при неоказании услуг в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) своих обязательств, - течение согласованного в Спецификации срока действия Программы не приостанавливается, и сроки действия Программы не подлежат изменению (переносу), а неисполнение/ненадлежащее исполнение Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) указанных обязательств считается фактом того, что Заказчик (Гость/Представитель Гостя) не воспользовался своим правом на обращение за услугой и её получением по факту обращения (п. 3.2 Абонентского договора)/ услуга не оказана по вине Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) (п. 3.8 Абонентского договора).

Последующее внесение изменений в план-график /перенос записи для оказания соответствующих услуг на иное время в период срока действия Абонентского договора осуществляется при наличии у Исполнителя такой возможности: при наличии у Исполнителя необходимых материалов, технических возможностей и специалистов, при наличии у Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) и у специалистов Исполнителя свободного времени и др.

2.2.3. Не заселять в Медицинский курорт VERBA Гостя и(или) не оказывать услуги, и(или) отказаться от исполнения Абонентского договора в одностороннем порядке, если Гость/Представитель Гостя, имеет признаки алкогольного или наркотического опьянения, а также, если Гость/Представитель Гостя проявляет неадекватное поведение (совершает поступки, которые идут в разрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, которые могут нанести вред обществу или человеку, выражают конфликтное состояние).

При отказе Исполнителя от оказания услуг в установленных настоящим пунктом Абонентского договора случаях течение согласованного в Спецификации срока действия Программы не приостанавливается, и сроки действия Программы не подлежат изменению (переносу), а указанные действия (поведение) Гостя/Представителя Гостя считаются фактом того, что Гость/Представитель Гостя не воспользовался своим правом на обращение за услугой и её получением по факту обращения (п. 3.2 Абонентского договора)/ услуга не оказана по вине Гостя/Представителя Гостя (п. 3.8 Абонентского договора). Последующее внесение изменений в план-график /перенос записи для оказания соответствующих услуг на иное время в период срока действия Абонентского договора осуществляется при наличии у Исполнителя такой возможности: при наличии у Исполнителя необходимых материалов, технических возможностей и специалистов, при наличии у Гостя/Представителя Гостя и у специалистов Исполнителя свободного времени и др.

2.2.4. Не оказывать услуги (услуги, входящие в состав Программы, и (или) Дополнительные услуги) в случае явки Гостя на услугу с опозданием более 5 минут - для услуг (процедур) длительностью до 30 минут, и более 10 минут - для услуг (процедур) длительностью 30 минут и более. При этом считается, что Гость/Представитель Гостя не воспользовался своим правом на обращение за услугой и её получением по факту обращения (п. 3.2 Абонентского договора)/услуга не оказана по вине Гостя/Представителя Гостя (п. 3.8 Абонентского договора). Перенос записи для оказания соответствующей услуги на иное время в период срока действия Абонентского договора осуществляется при наличии у Исполнителя такой возможности: при наличии у Исполнителя необходимых материалов, технических возможностей и специалистов, при наличии у Гостя/Представителя Гостя и у специалистов Исполнителя свободного времени и др.

2.2.5. Отказаться от согласования оказания Гостю Дополнительных услуг, не предусмотренных действующей(ими) на момент соответствующего обращения Спецификацией, в случае отсутствия у Исполнителя в период срока действия Абонентского договора возможности для их оказания: отсутствия у Исполнителя необходимых материалов, технических возможностей и специалистов, отсутствия у специалистов Исполнителя свободного времени и др.

2.2.6. По своему усмотрению привлекать к оказанию услуг по Абонентскому договору третьи лица, соответствующие требованиям действующего законодательства.

2.2.7. Отказаться от исполнения Абонентского договора в одностороннем внесудебном порядке и выселить Гостя из Медицинского курорта VERBA при неисполнении Гостем/Представителем Гостя условий пункта 2.5.9 Абонентского договора, в порядке, установленном п. 8.3 «Правил проживания в Медицинском курорте VERBA и получения услуг».

2.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством, и внутренними регламентирующими документами Исполнителя.

2.3. Исполнитель обязуется (в части платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг):

2.3.1. Предоставлять Гостю платные медицинские услуги и (или) платные немедицинские услуги (в составе Программы и(или) Дополнительные) надлежащего качества на условиях, определенных настоящим Абонентским договором, «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 N 659, а также утвержденными Исполнителем внутренними регламентирующими документами: «Положением о порядке и условиях предоставления АО «ВЕРБА» платных услуг и реализации товаров», «Правилами предоставления АО «ВЕРБА» платных медицинских услуг» и др.

Качество платных медицинских услуг и (или) платных немедицинских услуг должно соответствовать условиям Абонентского договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.3.2. Оказывать Гостю платные медицинские услуги в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по соответствующим видам медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, действующими на территории Российской Федерации, после подписания Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) Спецификации и(или) Соглашения о предоставлении Дополнительных услуг, определяющих условия предоставления платных медицинских услуг, на бумажном носителе или в электронной форме, информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, по форме установленной Исполнителем, и согласия

на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным, в том числе, составляющих врачебную тайну.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Заказчика (Гостя/Представителя Гостя), выраженному путём подписания Спецификации и(или) Соглашения о предоставлении Дополнительных услуг, определяющих условия предоставления платных медицинских услуг.

Медицинские услуги оказываются медицинскими работниками, соответствующими квалификационным требованиям. Информация о медицинских работниках Исполнителя, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, размещены в свободном (публичном) доступе в сети интернет по адресу: www.verbamaur.ru.

2.3.3. Предупредить Заказчика (Гостя/Представителя Гостя), если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных действующей на момент соответствующего обращения Спецификацией к Абонентскому договору.

При необходимости оказания платных медицинских услуг, не предусмотренных действующей на момент соответствующего обращения Спецификацией, предложить Заказчику (Гостю/Представителю Гостя) заключить к действующей Спецификации Соглашение о предоставлении Дополнительных услуг, определяющих условия предоставления платных медицинских услуг, или соответствующее дополнительное соглашение.

Оказывать платные медицинские услуги, не предусмотренные ранее заключёнными (подписанными) Спецификациями, только после оформления к Спецификации к Абонентскому договору (заключения) Соглашения о предоставлении Дополнительных услуг, определяющих условия предоставления платных медицинских услуг, или соответствующего дополнительного соглашения.

2.3.4. Предоставлять Заказчику (Гостю/Представителю Гостя) полную информацию об Исполнителе, об осуществляемой им медицинской деятельности, о врачах, об уровне их образования и квалификации в доступной форме, в том числе путём её размещения на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.verbamaur.ru и(или) на информационных стендах (стойках) Исполнителя. Предоставлять Заказчику (Гостю/Представителю Гостя) для ознакомления по его требованию выписку из единого государственного реестра юридических лиц, выписку из единого государственного реестра лицензий на осуществление медицинской деятельности.

2.3.5. Предоставлять Гостю/Представителю Гостя по его требованию и в доступной для него форме, соответствующей требованиям действующего законодательства, информацию:

а) о состоянии здоровья Гостя, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

2.3.6. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.3.7. По письменному обращению Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) обеспечить выдачу следующих документов, подтверждающих фактические расходы Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) на оказанные Исполнителем медицинские услуги и (или) приобретённые лекарственные препараты для медицинского применения:

а) копия Абонентского договора с приложениями (Спецификациями, Соглашениями о предоставлении Дополнительных услуг) и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью Исполнителя;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета).

2.3.8. Выдать Гостю/Представителю Гостя медицинские документы (их копии) либо выписки из них в порядке, предусмотренном действующим законодательством, а также утверждённым Исполнителем «Положением о порядке и сроках предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них», размещённом для ознакомления в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц на информационных стендах (стойках) Исполнителя, а также на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.verbamaur.ru.

2.3.9. Предоставлять Гостю/Представителю Гостя возможность ознакомления с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья Гостя (пациента) в порядке, предусмотренном действующим законодательством, а также утверждённым Исполнителем «Положением о порядке ознакомления с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента», размещённом для ознакомления в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц на информационных стендах (стойках) Исполнителя, а также на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.verbamaur.ru.

2.3.10. Обеспечивать в установленных законодательством случаях при предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

2.3.11. Нессти иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

2.4. Исполнитель имеет право (в части платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг):

2.4.1. Требовать от Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) соблюдения условий настоящего Абонентского договора, правил и порядков, установленных «Положением о порядке и условиях предоставления АО «ВЕРБА» платных услуг и реализации товаров», «Правилами предоставления АО «ВЕРБА» платных медицинских услуг», «Правилами внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг АО «ВЕРБА», «Положением о порядке и сроках предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них», «Положением о порядке ознакомления с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента» и др.

2.4.2. Не оказывать услуги до момента исполнения Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) обязательств по оплате, предусмотренных условиями настоящего Абонентского договора, по подписанию Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) Спецификации и(или) Соглашения о предоставлении Дополнительных услуг, определяющих условия предоставления платных медицинских услуг, на бумажном носителе или в электронной форме, по подписанию Гостем/Представителем Гостя информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, по форме установленной Исполнителем. При этом

при не оказании услуг в связи с неисполнением/не надлежащим исполнением Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) своих обязательств, - течение согласованного в Спецификации срока действия Программы не приостанавливается, и сроки действия Программы не подлежат изменению (переносу), а неисполнение/ не надлежащее исполнение Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) указанных обязательств считается фактом того, что Заказчик (Гость/Представитель Гостя) не воспользовался своим правом на обращение за услугой и её получением по факту обращения (п. 3.2 Абонентского договора)/услуга не оказана по вине Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) (п. 3.8 Абонентского договора).

Последующее внесение изменений в план-график /перенос записи для оказания соответствующих услуг на иное время в период срока действия Абонентского договора осуществляется при наличии у Исполнителя такой возможности: при наличии у Исполнителя необходимых материалов, технических возможностей и специалистов, при наличии у Гостя/Представителя Гостя и у специалистов Исполнителя свободного времени и др.

2.4.3. Исходя из медицинских показаний самостоятельно определять характер и объем медицинских услуг (исследований, манипуляций и т.п.), дополнительно необходимых Гостю для установления верного диагноза и оказания платных медицинских услуг, входящих в состав выбранной Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) Программы (для прохождения Программы), и(или) выбранных Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) Дополнительных платных медицинских услуг. Направлять Гостя к другому специалисту с целью уточнения диагноза и выбора оптимального плана лечения.

Дополнительные медицинские услуги (исследования, манипуляции и т.п.), необходимые Гостю для установления верного диагноза и оказания платных медицинских услуг, по желанию Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) и с его письменного согласия могут быть оказаны Гостю Исполнителем при наличии у него такой возможности, при этом Сторонами оформляется (заключается) к Спецификации к Абонентскому договору соответствующее Соглашение о предоставлении Дополнительных услуг, определяющих условия предоставления платных медицинских услуг, или соответствующего дополнительного соглашения.

2.4.4. Не оказывать Гостю платные медицинские услуги по выбранной Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) Программе и(или) Дополнительные услуги при наличии у Гостя медицинских противопоказаний к прохождению выбранной Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) Программы и(или) получению отдельных входящих в состав Программы и(или) Дополнительных медицинских(ой) услуг(и). Исполнитель при этом вправе при наличии у него такой возможности предложить Заказчику (Гостю/Представителю Гостя) заменить Программу/платные медицинские услуги в составе Программы/Дополнительные платные медицинские услуги, в отношении которых у Гостя имеются медицинские противопоказания, на Программу/платные медицинские услуги в составе Программы/Дополнительные платные медицинские услуги, для получения которых у Гостя отсутствуют медицинские противопоказания (Индивидуальную Программу и др.), и оформить (подписать) при согласии Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) с такой заменой соответствующее дополнительное соглашение к Спецификации к Абонентскому договору. При отказе Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) от замены - считается, что Заказчик (Гость/Представитель Гостя) не воспользовался своим правом на обращение за услугой(ами) и её (их) получением по факту обращения (п. 3.2 Абонентского договора)/услуга не оказана по вине Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) (п. 3.8 Абонентского договора).

2.4.5. Не оказывать Гостю платные медицинские услуги до прохождения Гостем дополнительных медицинских услуг (исследований, манипуляций и т.п.), необходимых для уточнения или установления диагноза и(или) медицинских противопоказаний, поскольку Исполнитель не будет иметь полной и достоверной информации о диагнозе для принятия решения и избрания плана лечения.

Исполнитель вправе при наличии у него такой возможности предложить Заказчику (Гостю/Представителю Гостя) заменить Программу/платные медицинские услуги в составе Программы/Дополнительные платные медицинские услуги на иную Программу/платные медицинские услуги в составе Программы/Дополнительные платные медицинские услуги, для прохождения которых не нужно дополнительно устанавливать (уточнять) диагноз и(или) определять медицинские противопоказания, и оформить (подписать) при согласии Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) с такой заменой соответствующее дополнительное соглашение к Спецификации к Абонентскому договору.

При отказе Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) от прохождения дополнительных медицинских услуг (исследований, манипуляций и т.п.), необходимых для уточнения или установления диагноза и(или) медицинских противопоказаний, и при отказе Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) от замены Программы/платных медицинских услуг в составе Программы/Дополнительных платных медицинских услуг - считается, что Заказчик (Гость/Представитель Гостя) не воспользовался своим правом на обращение за услугой и её получением по факту обращения (п. 3.2 Абонентского договора)/услуга не оказана по вине Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) (п. 3.8 Абонентского договора).

2.4.6. Отказаться от согласования с Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) оказание Гостю Дополнительных платных медицинских услуг и(или) платных немедицинских услуг, не предусмотренных действующей(ими) на момент соответствующего обращения Спецификацией, в случае отсутствия у Исполнителя в период срока действия Абонентского договора возможности для их оказания: при отсутствии необходимых материалов, технических возможностей и(или) специалистов, при отсутствии у специалистов Исполнителя свободного времени и т.п.

2.4.7. Не оказывать платные медицинские услуги и(или) платные немедицинские услуги в случае явки Гостя на услугу(и) с опозданием более 5 минут - для услуг (процедур) длительностью до 30 минут, и более 10 минут - для услуг (процедур) длительностью 30 минут и более. При этом считается, что Гость/Представитель Гостя не воспользовался своим правом на обращение за услугой и её получением по факту обращения (п. 3.2 Абонентского договора)/услуга не оказана по вине Гостя/Представителя Гостя (п. 3.8 Абонентского договора). Перенос записи для оказания соответствующей услуги на иное время в период срока действия Абонентского договора осуществляется только при наличии у Исполнителя такой возможности: при наличии у Исполнителя необходимых материалов, технических возможностей и специалистов, при наличии у Гостя/Представителя Гостя и у медицинских работников Исполнителя свободного времени и др.

2.4.8. Требовать предоставления Гостем/Представителем Гостя сведений, медицинских документов и исследований, необходимых для уточнения или установления диагноза и(или) медицинских противопоказаний, и оказания медицинских услуг Гостю наибольшей эффективности, в том числе в случаях предыдущего наблюдения или лечения в иных медицинских учреждениях. Конкретный перечень необходимых медицинских документов и исследований определяется в соответствии с выбранной Программой и Дополнительными платными медицинскими услугами и(или) платными немедицинскими услугами и предоставляется Исполнителем Гостю/Представителю Гостя до даты начала оказания услуг.

В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления Гостем/Представителем Гостя сведений, медицинских документов и исследований, Исполнитель имеет право не оказывать Гостю платные медицинские услуги до представления необходимых сведений, медицинских документов и исследований. При этом течение согласованного в

Спецификации срока действия Программы не приостанавливается и сроки действия Программы не подлежат изменению (переносу), а неисполнение Гостем/Представителем Гостя указанных обязательств считается фактом того, что Гость/Представитель Гостя не воспользовался своим правом на обращение за услугой и её получением по факту обращения (п. 3.2 Абонентского договора)/ услуга не оказана по вине Гостя/Представителя Гостя (п. 3.8 Абонентского договора).

Последующее внесение изменений в план-график /перенос записи для оказания соответствующих услуг на иное время в период срока действия Абонентского договора осуществляется при наличии у Исполнителя такой возможности: при наличии у Исполнителя необходимых материалов, технических возможностей и специалистов, при наличии у Гостя/Представителя Гостя и у специалистов Исполнителя свободного времени и др.

2.4.9. Не оказывать Гостю платные медицинские(ую) услуги(у) и(или) платные немедицинские(ую) услуги(у) при наличии у Гостя признаков наркотического и(или) алкогольного опьянения. При этом будет считаться, что Гость не воспользовался своим правом на обращение за услугой и её получением по факту обращения (п. 3.2 Абонентского договора)/услуга не оказана по вине Гостя (п. 3.8 Абонентского договора). Последующее внесение изменений в план-график /перенос записи для оказания соответствующих услуг на иное время в период срока действия Абонентского договора осуществляется при наличии у Исполнителя такой возможности: при наличии у Исполнителя необходимых материалов, технических возможностей и специалистов, при наличии у Гостя и у специалистов Исполнителя свободного времени и др.

2.4.10. На замену лечащего врача (медицинского работника) в случае его отсутствия (болезнь, отпуск) и(или), если это не угрожает жизни Гостя и здоровью окружающих, отказа лечащего врача (медицинского работника) в наблюдении и лечении в случае несоблюдения Гостем предписаний (рекомендаций) лечащего врача (медицинского работника) и(или) «Правил внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг АО «ВЕРБА», и(или) в связи с психологической несовместимостью с Гостем.

2.4.11. Использовать обезличенные результаты услуг, описание хода проведения процедур (в рамках оказания медицинских услуг) и прочую информацию в качестве примера при опубликовании в специализированной медицинской литературе, а также в медицинских, научных и образовательных целях, при условии, что такие сведения не позволяют идентифицировать Гостя. Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, а также обнародование и использование изображения Гостя допускаются только с его письменного согласия (ч. 3 ст. 13 Федерального закона № 323-ФЗ, ст. 152.1 ГК РФ).

2.4.12. По своему усмотрению привлекать к оказанию услуг по Абонентскому договору третьи лица, соответствующие требованиям действующего законодательства, в том числе сотрудничать при оказании платных медицинских услуг с иными медицинскими учреждениями и специалистами, обладающими необходимыми Лицензиями на оказание соответствующих медицинских услуг, и привлекать их к оказанию услуг Гостю. Исполнитель имеет право направлять Гостя в другие специализированные медицинские организации в целях получения необходимой и достаточной информации о наличии у Гостя заболеваний (состояний), препятствующих оказанию медицинских услуг в соответствии с условиями настоящего Абонентского договора, а также в целях безопасности и/или повышения качества оказываемых медицинских услуг. При привлечении третьих лиц для оказания медицинских услуг Гостю, Исполнитель доводит до сведения Гостя/Представителя Гостя всю необходимую информацию о третьем лице, а также информацию о времени и месте оказания Гостю данных медицинских услуг.

2.4.13. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством, и внутренними регламентирующими документами Исполнителя.

2.5. Гость (Представитель Гостя) обязуется:

2.5.1. Соблюдать внутренние регламентирующие документы Исполнителя: Положение, «Правила проживания в Медицинском курорте VERBA и получения услуг», «Правила предоставления АО «ВЕРБА» платных медицинских услуг», «Правила посещения оздоровительно-спортивного комплекса Медицинского курорта VERBA», «Правила внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг АО «ВЕРБА»», «Положение о порядке и сроках предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них», «Положение о порядке ознакомления с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента» и др.

2.5.2. До начала оказания услуг оформлять и подписывать на бумажном носителе или в электронной форме (п. 4.1.4 Положения) требуемые в соответствии с действующим законодательством и настоящим Абонентским договором документы, включая Спецификацию(ии), Соглашения о предоставлении Дополнительных услуг, дополнительные соглашения к Абонентскому договору, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и согласия на обработку персональных данных.

2.5.3. Давать Исполнителю до начала медицинского вмешательства в письменной форме (форма устанавливается Исполнителем) информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него.

2.5.4. Предоставить Исполнителю до начала медицинского вмешательства достоверную информацию о состоянии здоровья пациента (Гостя), включающую данные о перенесенных и наследственных заболеваниях, противопоказаниях, вредных привычках (курение, употребление алкоголя, наркотиков, токсических веществ), непереносимости и аллергических реакциях на лекарственные средства, пищевые продукты и природные факторы, а также иную информацию, медицинские документы и исследования, требуемые медицинским работником и необходимые для оказания медицинских услуг.

2.5.5. Соблюдать режим лечения (под режимом лечения понимается совокупность требований для пациента, устанавливаемых медицинским работником для выполнения его назначений в целях облегчения проявлений заболевания (заболеваний) либо состояния пациента, восстановления или улучшения его здоровья, трудоспособности и качества жизни), извещать медицинского работника о возникновении любых осложнений или отклонений, возникающих как при оказании медицинской услуги, так и после, согласовывать с медицинским работником (врачом) употребление любых лекарственных препаратов, лекарственных трав, мазей и т.д.

Выборочный отказ Гостя/Представителя Гостя от каких-либо платных медицинских услуг, входящих в состав Программы, по собственной воле (без медицинских противопоказаний) является нарушением режима лечения и несоблюдением указаний (рекомендаций) медицинского работника Исполнителя, так как каждая Программа является целостной программой оздоровления, составленной для достижения максимального эффекта, на который направлена Программа, где виды и количество услуг (процедур), включённых в Программу, подобраны таким образом и проводятся в таком порядке, чтобы эффект от каждой услуги (процедуры) дополнялся эффектом предыдущей. В случае такого отказа считается, что Гость/Представитель Гостя не воспользовался своим правом на обращение за услугой и её получением по факту обращения (п. 3.2 Абонентского договора).

2.5.6. Являться на процедуры (услуги) в установленное время согласно плану-графику и(или) предварительной записи. При невозможности явки на получение услуг в назначенное время, проинформировать об этом Исполнителя в срок не позднее 19.00 часов дня, предшествующего дню оказания услуги. В этом случае возможен перенос записи на другое время в течение срока

действия Абонентского договора, но при наличии у Исполнителя такой возможности: при наличии у специалистов Исполнителя свободного времени, при наличии у Исполнителя необходимых материалов, технических возможностей и т.п.

2.5.7. Своевременно подписывать документы, оформляемые в рамках исполнения настоящего Абонентского договора (Спецификации, Соглашения о предоставлении Дополнительных услуг, дополнительные соглашения к Спецификации к Абонентскому договору, акты об оказанных услугах, общий итоговый акт о полученных услугах (итоговый Счёт-Акт) и др.).

2.5.8. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, а также имуществу третьих лиц.

2.5.9. Не распивать спиртные напитки на территории Исполнителя (в помещениях, расположенных в здании по адресу: 141280, Московская область, г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, стр. 17, и на прилегающей к зданию территории) и не совершать иные действия, направленные на ухудшение состояния своего здоровья, в том числе во исполнение Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» не курить в номерах, местах общего пользования и иных помещениях Медицинского курорта VERBA и помещениях Исполнителя, расположенных в здании по адресу: 141280, Московская область, г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, стр. 17, а также на прилегающей к зданию территории, кроме специально отведенного и оборудованного места на открытом воздухе.

Нарушение условий настоящего пункта Абонентского договора является основанием для привлечения Гостя/Представителя Гостя к административной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством (ч. 1 ст. 6.24 и ч. 1 ст. 20.20 КоАП РФ), а также предоставляет право Исполнителю привлечь Гостя/Представителя Гостя к гражданско-правовой ответственности, установленной п. 5.3 Абонентского договора, и/или предоставляет Исполнителю право отказаться от исполнения Абонентского договора в одностороннем внесудебном порядке и выселить Гостя/Представителя Гостя из Медицинского курорта VERBA.

2.5.10. В целях исключения несанкционированного доступа к информации, относящейся к врачебной тайне, и соблюдения требований Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» не осуществлять в помещениях Исполнителя, расположенных в здании по адресу: 141280, Московская область, г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зелёная роща, стр. 17, а также на прилегающей к зданию территории, фото/видеосъёмку и аудиозапись, за исключением случаев, предусмотренных п. 7.4 «Правил проживания в Медицинском курорте VERBA и получения услуг». Нарушение условий настоящего пункта Абонентского договора предоставляет право привлечь Гостя/Представителя Гостя к гражданско-правовой ответственности, установленной п. 5.3 Абонентского договора, а также требовать возмещения возникших в связи с этим убытков.

2.5.11. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством, и внутренними регламентирующими документами Исполнителя.

2.6. Права Гостя (Представителя Гостя):

При получении у Исполнителя платных медицинских услуг Гость (Представитель Гостя) имеет право:

- на выбор лечащего врача, с учетом его согласия;
- на получение консультаций врачей-специалистов;
- на обследование и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами;
- на получение информации о своих правах и обязанностях, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;
- на получение в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством и условиями Абонентского договора, информации о состоянии своего здоровья;
- на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- на отказ от медицинского вмешательства с обязательным оформлением отказа в письменной форме в порядке, установленном действующим законодательством;
- и другие права, предусмотренные действующим законодательством.

Гость (Представитель Гостя) также имеет право:

- на защиту своих персональных данных, в соответствии с действующим законодательством РФ;
- на уважительное и гуманное отношение со стороны работников Исполнителя;
- на надлежащее выполнение Исполнителем обязательств по настоящему Абонентскому договору;
- на предоставление Исполнителем для ознакомления копий документов Исполнителя, предусмотренных условиями настоящего Абонентского договора, предоставления Исполнителем информации об их услугах и иной информации, относящейся к предмету настоящего Абонентского договора;
- на отказ от исполнения Абонентского договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору на дату его расторжения согласно п. 3.6 Абонентского договора;
- и другие права, предусмотренные действующим законодательством и настоящим Абонентским договором.

2.7. Заказчик обязуется:

- осуществлять платежи в соответствии с условиями Абонентского договора;
- соблюдать внутренние регламентирующие документы Исполнителя: Положение, «Правила проживания в Медицинском курорте VERBA и получения услуг», «Правила предоставления АО «ВЕРБА» платных медицинских услуг», «Правила посещения оздоровительно-спортивного комплекса Медицинского курорта VERBA», «Правила внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг АО «ВЕРБА»» и др.
- оформлять и подписывать на бумажном носителе или в электронной форме (п. 4.1.4 Положения) требуемые в соответствии с действующим законодательством и настоящим Абонентским договором документы.

3. Абонентская плата, стоимость дополнительных услуг, условия и порядок расчетов

3.1. Размер абонентской платы определяется ценой Программы на основании действующего на дату согласования соответствующей Спецификации к Абонентскому договору Прейскуранта Исполнителя и закрепляется (указывается) Сторонами в Счёте и в Спецификации к Абонентскому договору, являющейся приложением к Абонентскому договору и её неотъемлемой частью.

Абонентская плата вносится за саму возможность (за право) обращения и получения по обращению услуг, входящих в Программу, в течение срока действия Программы, указанный в соответствующей Спецификации, и не требует подтверждения получения каждой услуги для возникновения обязанности ее оплатить. Заказчик (Гость/Представитель Гостя) обязан оплатить предоставленное ему право, независимо от того, была ли затребована им услуга(и) или нет.

3.2. Если Гость/Представитель Гостя не воспользовался в течение срока действия Программы своим правом на обращение за услугой(ами), входящих в Программу, и её (их) получением по факту обращения, в том числе: при не обращении Гостя/Представителя Гостя к Исполнителю с требованиями о предоставлении услуг по Программе; при выборочном отказе Гостя/Представителя Гостя от каких-либо медицинских услуг, входящих в Программу, по собственной воле (без медицинских противопоказаний); при неисполнении/ненадлежащем исполнении Гостем/Представителем Гостя своих обязательств, установленных Абонентским договором, - внесенная сумма абонентской платы в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ не пересчитывается, не засчитывается в стоимость Дополнительных услуг и возврату не подлежит. Настоящий пункт не ограничивает право Заказчика и/или Гостя (Представителя Гостя) отказаться от исполнения Абонентского договора в порядке, установленном разделом 6 Абонентского договора и п. 4.15 Положения; в случае такого отказа возврату подлежит часть абонентской платы, приходящаяся на не истёкший на дату расторжения договора период срока действия Программы, за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 1 ст. 782 ГК РФ, п. 4.13 и п. 4.15.1 Положения).

3.3. Стоимость Дополнительных услуг определяется на основании Прейскуранта Исполнителя, действующего на дату согласования соответствующей Спецификации и(или) Соглашения о предоставлении Дополнительных услуг, определяющих перечень и стоимость Дополнительных услуг. Стоимость Дополнительных услуг и(или) товаров, для получения которых составление Спецификации (или) Соглашения о предоставлении Дополнительных услуг по условиям Абонентского договора не является обязательным, определяется на основании Прейскуранта Исполнителя, действующего на дату получения таких Дополнительных услуг и(или) товаров, и может указываться в любом из следующих документов: соответствующем счёте, в промежуточном акте об оказании услуг, в общем итоговом Счёте-Акте, в кассовом чеке и т.п.

3.4. Общая окончательная цена Абонентского договора определяется совокупной суммой всех услуг и товаров, осуществленных в течение действия настоящего Абонентского договора, включая размеры абонентской платы за все Программы и стоимость всех заказанных за период действия Абонентского договора Дополнительных услуг и (или) товаров, не включённых в выбранную(ые) Программу(ы), и выплачивается в установленные Абонентским договором сроки и в порядке.

Обязанность по выплате абонентской платы, оплате стоимости заказанных за период действия Программы Дополнительных услуг и/или товаров, возмещению фактически понесённых Исполнителем расходов, уплате неустоек (штрафов) несёт Заказчик. Если Гость (Представитель Гостя) является Заказчиком либо самостоятельно заказал (приобрёл) Дополнительные услуги или товары, обязанности Заказчика и Гостя (Представителя Гостя) по оплате являются солидарными (ст. 322 ГК РФ). На Гостя, не являющегося Заказчиком, обязанности по оплате не возлагаются (п. 3 ст. 308 ГК РФ).

3.5. Стороны пришли к соглашению, что внесение абонентской платы производится на условиях 100% предоплаты в следующем порядке:

3.5.1. Для Программ с условиями проживания в Медицинском курорте VERBA:

3.5.1.1. В случае попадания на период действия Программы нерабочих дней (праздничных нерабочих дней и/или выходных дней) общей непрерывной продолжительностью 3 (три) дня и более, - внесение абонентской платы производится в размере 100% абонентской платы, указанной в соответствующем Счёте (Спецификации), в течение 1-го (одного) дня с даты выставления Счёта.

3.5.1.2. В остальных случаях, внесение абонентской платы производится в следующем порядке: 50% размера абонентской платы, указанной в соответствующем Счёте (Спецификации), - в течение 1-го (одного) дня с даты выставления Счёта, и 50% размера абонентской платы, указанной в соответствующем Счёте (Спецификации) - не позднее даты начала срока действия Программы.

3.5.2. Для Программ без проживания в Медицинском курорте VERBA внесение абонентской платы производится в размере 100% абонентской платы, указанной в соответствующем Счёте (Спецификации), в течение 1-го (одного) дня с даты выставления Счёта, но в любом случае не позднее даты начала срока действия Программы, если иной порядок оплаты не определён в конкретной Спецификации.

3.5.3. Обязательство Исполнителя по оказанию услуг является встречным. В случае, если после заключения Абонентского договора Заказчиком не будет исполнено обязательство по внесению 100% абонентской платы согласно п.п. 3.5.1, 3.5.2 Абонентского договора в полном объёме, Исполнитель вправе не предоставлять услуги Гостю до момента исполнения Заказчиком обязательств по 100% выплате абонентской платы, или отказаться от исполнения Абонентского договора и потребовать возмещения убытков в соответствии с п. 2 ст. 328 ГК РФ. Гость/Представитель Гостя несёт все риски, связанные с неисполнением/ненадлежащим исполнением Заказчиком обязательств по оплате.

При этом при непредоставлении Исполнителем услуг Гостю до момента исполнения Заказчиком обязательств по 100% выплате абонентской платы в полном объёме, считается, что Гость/Представитель Гостя не воспользовался своим правом на обращение за услугой и её получением по факту обращения и обязан оплатить предоставленное ему право, независимо от того, была ли затребована им услуга(и) или нет.

3.6. При отказе Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) от исполнения Абонентского договора по любым основаниям и/или при отказе Исполнителя от исполнения Абонентского договора, когда такой отказ допускается условиями Абонентского договора и действующим законодательством РФ, Исполнитель производит перерасчёт абонентской платы пропорционально не истёкшему на дату расторжения договора периоду срока действия Программы (п. 4.13 Положения).

Возврат денежных средств за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов осуществляется в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня получения Исполнителем Извещения (уведомления) об отказе от исполнения Абонентского договора тем же способом, которым была произведена оплата, если Стороны не согласовали иной способ возврата (п. 4.15.1 Положения). Состав и размер фактически понесённых расходов подтверждаются Исполнителем документально по требованию Заказчика и(или) Гостя (Представителя Гостя). Зачёт сумм неустойки (штрафа) в счёт сумм, подлежащих перечислению Гостю (Представителю Гостя) и(или) Заказчику, являющемуся потребителем, производится с его согласия либо на основании вступившего в законную силу судебного акта (п. 5.5 Положения).

Стороны пришли к соглашению, что в случае неиспользования (полного или частичного) суммы, оставшейся после перерасчёта абонентской платы, она возвращается Заказчику либо с письменного согласия Заказчика засчитывается Исполнителем в качестве обеспечительного платежа для оказания Гостю и/или указанному Заказчиком третьему лицу услуг в будущем по новому договору, о чём Стороны оформляют соответствующее соглашение.

3.7. Стороны согласовали, что оплата Дополнительных услуг и(или) товаров производится Заказчиком и (или) Гостем (Представителем Гостя) на условиях 100% предоплаты. С согласия Исполнителя расчеты за предоставляемые Дополнительные услуги и(или) товары могут производиться по факту оказания каждой услуги/приобретения товара – непосредственно сразу после оказания услуги/приобретения товара, или в последний день оказания услуг по Программе на основании общего итогового акта по полученным услугам/реализованным товарам в течение действия Программы (итогового Счёта-Акта).

3.8. В случае невозможности оказания Дополнительных услуг, возникшей по вине Гостя/Представителя Гостя, в том числе в случае опоздания/неявки Гостя на услугу, нарушения медицинских предписаний, установленного лечебного режима, не предоставления необходимой к последующему оказанию платных медицинских услуг информации о здоровье Гостя, исследований (медицинских документов) и др., услуги согласно ст. 781 ГК РФ подлежат оплате в полном объеме.

3.9. Выплата абонентской платы, оплата Дополнительных услуг и товаров производится Заказчиком Исполнителю путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, оплаты банковской картой или в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по указанным в разделе 8 настоящего Абонентского договора реквизитам.

Оплата платных медицинских услуг Заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, не освобождает Исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной Заказчиком суммы как при отказе от исполнения Абонентского договора, так и при оказании услуг ненадлежащего качества.

3.10. Обязанность по оплате может быть исполнена Заказчиком лично, либо путём возложения обязанности по оплате на третье лицо (в том числе – в порядке 313 ГК РФ). Оплата по Абонентскому договору третьим лицом подтверждает возложение Заказчиком на третье лицо соответствующей обязанности по оплате и согласие Заказчика и/или третьего лица с такой оплатой, и дополнительного письменного оформления не требует. Заказчик и третье лицо не вправе ссылаться на отсутствие у третьего лица намерения и(или) полномочий осуществить оплату по Абонентскому договору.

3.11. Датой оплаты считается дата подтверждения исполнения распоряжения Заказчика – физического лица о переводе денежных средств обслуживающей Заказчика – физического лица кредитной организацией, либо дата внесения наличных средств в кассу Исполнителя. При оплате по Абонентскому договору Заказчиком – юридическим лицом, датой оплаты по Абонентскому договору считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

3.12. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг, в том числе платных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности, или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у Исполнителя отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

По требованию Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) Исполнитель предоставляет смету на платные медицинские услуги, которая будет являться неотъемлемой частью настоящего Абонентского договора.

3.13. После завершения действия Программы (по завершении срока действия Программы или при досрочном окончании действия Программы при расторжении Абонентского договора) услуги, входящие в Программу согласно фактическому периоду её действия, считаются оказанными независимо от того было ли затребовано Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) соответствующая услуга или нет.

По факту окончания действия Программы (по истечении срока действия Программы или при досрочном окончании действия Программы при расторжении Абонентского договора) Стороны оформляют итоговый акт о полученных услугах, реализованных товарах (Итоговый Счёт-Акт), в котором отражаются все услуги (количество дней Программы, Дополнительные услуги, реализованные товары (при их наличии)) (далее – Акт). Заказчик (Гость/Представитель Гостя) обязуется подписать и передать Исполнителю Акт в день выезда Гостя из Медицинского курорта VERBA. При не получении Исполнителем в течение установленного срока подписанного Акта или мотивированных возражений по нему, услуги считаются принятыми Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) без замечаний и претензий, а Акт, подписанный Исполнителем только с их стороны, – надлежащим образом оформленным.

3.14. Стороны пришли к соглашению о том, что надлежащее исполнение обязательств Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) по настоящему Абонентскому договору обеспечивается Обеспечительным платежом на следующих условиях:

3.14.1. Заказчик (Гость/Представитель Гостя) не позднее даты начала срока действия Программы (дня заезда Гостя в Медицинский курорт VERBA для получения услуг) вносит Обеспечительный платёж наличными денежными средствами в кассу Исполнителя либо в безналичном порядке на расчётный счёт Исполнителя в размере, определяемом из расчёта 20 000 (двадцать тысяч) рублей за каждые сутки срока действия Программы. Допускается предварительная авторизация (блокирование) соответствующей суммы на банковской карте Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) с последующим её списанием, в этом случае Обеспечительный платёж считается внесённым с момента списания.

3.14.2. Обеспечительным платежом по настоящему Абонентскому договору обеспечиваются следующие денежные обязательства Заказчика (Гостя/Представителя Гостя):

- по внесению абонентской платы (при отсутствии 100% предоплаты),
- по оплате Дополнительных услуг/товаров, не входящих в Программу, которые могут быть приобретены Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) дополнительно в ходе исполнения настоящего Абонентского договора;
- по оплате всех фактических понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Абонентскому договору;
- по возмещению убытков, возникших по вине Заказчика (Гостя/Представителя Гостя);
- по оплате неустоек (штрафов), предусмотренных условиями настоящего Абонентского договора, в том числе неустойки (штрафа), определённой п. 5.3 настоящего Абонентского договора, с учётом абзаца второго п. 3.6 Абонентского договора.

3.14.3. В случае наступления указанных в п. 3.14.2 Абонентского договора обстоятельств, и не исполнения Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) своих денежных обязательств в установленные Абонентским договором сроки, Исполнитель вправе зачесть соответствующую сумму из суммы Обеспечительного платежа в счет исполнения обязательства Заказчика (Гостя/Представителя Гостя).

3.14.4. В случае, если до окончания действия настоящего Абонентского договора сумма Обеспечительного платежа была использована полностью или частично, Заказчик (Гость/Представитель Гостя) обязан в течение 1 (одного) календарного дня с момента получения соответствующего требования Исполнителя, дополнительно внести новый Обеспечительный платеж в сумме, необходимой для обеспечения исполнения оставшихся обязательств, по усмотрению Исполнителя, но не менее: 20 000 (двадцать тысяч) рублей за каждый оставшиеся сутки срока действия Программы.

3.14.5. Исполнитель имеет право не осуществлять предварительную запись Гостя на Дополнительные услуги и не оказывать их, не реализовывать товары до момента исполнения Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) обязательств по внесению Обеспечительного платежа согласно п. 3.14.1 и п. 3.14.4 Абонентского договора или до их оплаты на условиях 100% предоплаты.

3.14.6. При прекращении действия настоящего Абонентского договора (по окончании срока его действия или при досрочном прекращении действия Абонентского договора), Обеспечительный платёж подлежит возврату в полном объеме - в случае его неиспользования (в случае, если в течение срока действия настоящего Абонентского договора обстоятельства, указанные в п. 3.14.2 и п. 3.14.3 Абонентского договора, не наступили), или частично - в случае его частичного использования (в случае если из суммы Обеспечительного платежа в счет исполнения соответствующих обязательств Исполнителем засчитывались денежные суммы), - в течение 10 (десяти) календарных дней со дня прекращения действия Абонентского договора тем же способом, которым он был внесён, если Стороны не согласовали иной способ возврата.

3.14.7. Обеспечительный платёж не является средством коммерческого кредита, проценты на сумму Обеспечительного взноса не начисляются и Заказчику (Гостю/Представителю Гостя) не уплачиваются.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является личное обращение и добровольное желание Гостя/Представителя Гостя получить медицинские услуги за плату, наличие медицинских показаний и возможностей Исполнителя для оказания медицинских услуг.

4.2. Медицинские услуги оказываются Гостю за плату в соответствии с условиями настоящего Абонентского договора и действующим законодательством на основании медицинских показаний при наличии информированного добровольного согласия Гостя (Представителя Гостя).

4.3. При предоставлении медицинских услуг, когда Гость/Представитель Гостя приобретает право требовать от Исполнителя предоставления медицинских услуг, предусмотренных Программой, в установленный соответствующей Программой период – срок действия Программы (абонентский договор, предусмотренный статьей 429.4 ГК РФ), после завершения действия Программы (по завершении срока действия Программы или при досрочном окончании действия Программы при расторжении Абонентского договора), медицинская услуга считается оказанной независимо от того было ли затребовано Гостем/Представителем Гостя соответствующая медицинская услуга или нет.

Дополнительные платные медицинские услуги считаются полученными Гостем с момента их фактического оказания Исполнителем, что подтверждается первичной медицинской документацией, оформляемой медицинским работником Исполнителя в соответствии с действующим законодательством.

4.4. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача Гостем (Представителем Гостя) на приеме у медицинского работника Исполнителя информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство по утверждённой Исполнителем форме на основании представленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинских услуг, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинских услуг.

4.5. Копии медицинских документов и выписки из медицинских документов, отражающие состояние здоровья Гостя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, выдаются Гостю/Представителю Гостя по его запросу в любое время в течение и после исполнения Абонентского договора (ст. 22 Федерального закона № 323-ФЗ). Указанная информация предоставляется бесплатно, в сроки и в порядке, установленные нормативными правовыми актами Минздрава России и утверждённым Исполнителем «Положением о порядке и сроках предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них», размещённым для ознакомления в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц на информационных стендах (стойках) Исполнителя, а также на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayt.ru.

4.6. Медицинское вмешательство (комплекс медицинских вмешательств) по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Гостя (пациента) осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в российской Федерации» без взимания платы.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Абонентскому договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента (Гостя) в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. За нарушение Гостем (Представителем Гостя) п. 2.5.9 и п. 2.5.10 Абонентского договора, а также требований, установленных «Правилами проживания в Медицинском курорте VERBA и получения услуг», Исполнитель имеет право требовать возмещения причинённых нарушением документально подтверждённых убытков и уплаты неустойки (штрафа) в размере, установленном разделом 8 указанных Правил: 10 000,00 (Десять тысяч) рублей за каждый факт нарушения требований п. 6.1, п. 6.2 и п. 7.1 Правил и 30 000,00 (Тридцать тысяч) рублей за каждый факт нарушения требований п. 7.2, п. 7.3 и п. 7.4 Правил. Стороны подтверждают, что настоящим пунктом соблюдена письменная форма соглашения о неустойке (ст. 331 ГК РФ).

5.4. За нарушение сроков выплаты абонентской платы, сроков оплаты Дополнительных услуг (товаров), Исполнитель вправе требовать от Заказчика (Гостя/Представителя Гостя) уплаты пени в размере 0,1% от невыплаченной в срок суммы за каждый день просрочки до надлежащего исполнения обязательств по оплате или до отказа от исполнения Абонентского договора (полностью или в части).

Обязанность по оплате абонентской платы, стоимости заказанных за период действия Программы Дополнительных услуг и/или товаров, возмещению фактически понесённых Исполнителем расходов и уплате неустоек (штрафов) несёт Заказчик; солидарная обязанность Заказчика и Гостя (Представителя Гостя) возникает в случаях, предусмотренных абзацем вторым п. 3.4 Абонентского договора.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Абонентскому договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами решений и т.п.), препятствующие выполнению обязательств по настоящему Абонентскому договору.

Заболевания и иные патологические состояния Гостя, о которых Стороны не знали и которые не были выявлены в процессе оказания платных медицинских услуг (выявление которых не предусмотрено порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и стандартами медицинской помощи), а также обстоятельства, которые на современном уровне развития медицинской науки и практики не могут быть однозначно спрогнозированы, диагностированы и предотвращены, рассматриваются сторонами как обстоятельства форс-мажора.

5.6. Отсутствие ожидаемого результата, если специалистами Исполнителя были предприняты все необходимые профессиональные действия при соблюдении той степени заботливости и осмотрительности, какая от них требовалась по характеру обязательств и условиям Абонентского договора, не является основанием для признания медицинской услуги ненадлежаще оказанной.

5.7. Стороны пришли к соглашению, что в соответствии с положениями статьи 410 ГК РФ Исполнитель вправе зачесть суммы фактически понесённых и документально подтверждённых расходов и убытков в счёт сумм, подлежащих перечислению Заказчику (Гостю/Представителю Гостя). Зачёт сумм неустойки (штрафа) в счёт сумм, подлежащих перечислению Гостю (Представителю Гостя) и(или) Заказчику, являющемуся потребителем, производится с его согласия либо на основании вступившего в законную силу судебного акта (п. 5.5 Положения).

6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ АБОНЕНТСКОГО ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Абонентский договор может быть изменен или расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством.

6.2. Заказчик и/или Гость (Представитель Гостя) вправе в любое время отказаться от исполнения Абонентского договора в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 1 ст. 782 ГК РФ), направив Исполнителю письменное Извещение (уведомление) об отказе от исполнения Абонентского договора и оплатив фактически понесённые Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Абонентскому договору. Отказ совершается в порядке, установленном п. 4.15 - 4.15.7 Положения. Письменным Извещением (уведомлением) об отказе от исполнения Абонентского договора является собственноручно подписанный Заказчиком и/или Гостем (Представителем Гостя) документ, направленный по адресу места нахождения Исполнителя заказным письмом с уведомлением или вручённый уполномоченному представителю Исполнителя под подпись, или направленный в виде сканированной копии с/по указанным в Спецификации адресам электронной почты, либо документ, подписанный простой электронной подписью в порядке, установленном п. 4.1.4 Положения.

Если Абонентский договор заключён Заказчиком в пользу Гостя, не являющегося Заказчиком, такой договор является договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ), и отказ от его исполнения осуществляется с учётом особенностей, установленных п. 4.15.2 - 4.15.6 Положения, в том числе с учётом выражения Гостем намерения воспользоваться своим правом по договору (п. 4.15.3 Положения) и необходимости получения согласия Гостя (Представителя Гостя) на расторжение договора (п. 4.15.4 Положения). Если Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, отказ от исполнения договора осуществляется также с учётом особенностей, установленных п. 4.15.7 Положения.

Абонентский договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем (уполномоченным представителем) Извещения (уведомления) Заказчика и/или Гостя (Представителя Гостя) об отказе от исполнения Абонентского договора (п. 1 ст. 450.1 ГК РФ), если иной срок не установлен п. 4.15.7 Положения.

При расторжении Абонентского договора Гость обязан покинуть Медицинский курорт VERBA. При этом Заказчик обязан оплатить перед выездом Гостя все фактически понесённые Исполнителем расходы и суммы неустоек (штрафов) при их наличии, с учётом абзаца второго п. 3.6 Абонентского договора.

6.3. Условия и сроки отмены бронирования, а также условия и сроки возврата денежных средств: если Заказчик (Гость/Представитель Гостя) уведомляет об отмене бронирования (об отказе от исполнения Абонентского договора) до дня заезда, Исполнитель возвращает произведённую плату в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от исполнения Абонентского договора (в день заезда или позднее), а также в случае опоздания или незаезда Гостя с него или с Заказчика взимается плата за номер (отдельное место в номере), но не более чем за одни сутки, в размере, не превышающем суточную стоимость услуг проживания (размещения) в номере соответствующей категории (п. 3.13 и п. 3.14 «Правил проживания в Медицинском курорте VERBA и получения услуг», п. 16 Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации). Настоящий пункт применяется к Программам, включающим услуги по обеспечению временного проживания в Медицинском курорте VERBA, и имеет приоритет перед абзацем первым п. 3.6 Абонентского договора. Возврат денежных средств осуществляется в порядке и в сроки, установленные п. 4.15.1 Положения.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Абонентский договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком (Гостем/Представителем Гостя) Оферты и действует в течение срока действия Программы, согласованной в Спецификации, а в части взаиморасчётов, - до надлежащего их исполнения.

7.2. В течение действия Абонентский договор может дополняться приложениями (Спецификациями/Соглашениями о предоставлении Дополнительных услуг). Изменения условий настоящего Абонентского договора возможны только путем составления дополнительного соглашения и его подписания всеми сторонами Абонентского договора. В случае расхождения условий Абонентского договора с условиями Спецификации, преимущественную юридическую силу имеют условия, изложенные в Спецификации.

7.3. Все приложения (Спецификации/Соглашения о предоставлении Дополнительных услуг) и дополнительные соглашения к Абонентскому договору, акты, счета, указанные в настоящем Абонентском договоре и созданные Сторонами в процессе действия и исполнения Абонентского договора, а также внутренние регламентирующие документы и Прейскуранты Исполнителя рассматриваются Сторонами в едином контексте как неотъемлемые составные части настоящего Абонентского договора.

7.4. Возникающие спорные ситуации и разногласия разрешаются Сторонами в претензионном порядке, кроме случаев, когда иной порядок установлен действующим законодательством РФ. Претензии предъявляются Исполнителю по адресу места нахождения Исполнителя либо по адресу электронной почты info@verbamaug.ru и рассматриваются в порядке и в сроки, установленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и п. 5.8 Положения.

Ответ на требование направляется по адресу электронной почты, указанному Заказчиком и/или Гостем (Представителем Гостя) в требовании, а при его отсутствии – заказным письмом с уведомлением о вручении либо иным способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа и его получения Заказчиком и/или Гостем (Представителем Гостя).

7.5. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель имеет право применять факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования (п. 2 ст. 160 ГК РФ), и признают юридическую силу Абонентского договора, Спецификаций, Соглашений о предоставлении Дополнительных услуг, дополнительных соглашений, актов и других сопутствующих документов, подписанных со стороны Исполнителя с использованием факсимиле. Настоящий пункт не применяется к документам, для которых законодательством Российской Федерации установлен обязательный вид подписи, в том числе к информированному добровольному согласию на медицинское вмешательство и согласиям на обработку персональных данных.

7.6. Стороны пришли к соглашению, что копии подписанных документов по Абонентскому договору (Спецификации, Соглашения о предоставлении Дополнительных услуг, дополнительные соглашения и др.), полученные одной Стороной от другой посредством электронной почты, имеют полную юридическую силу, что не освобождает Стороны от передачи в дальнейшем оригиналов/надлежаще заверенных копий таких документов.

7.7. Недействительность отдельных условий Абонентского договора, не влечет недействительности прочих его условий и всего Абонентского договора в целом.

7.8. Обработка персональных данных Заказчика, Гостя (Представителя Гостя), необходимая для заключения и исполнения Абонентского договора, стороной либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, осуществляется Исполнителем без его согласия (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»). Обработка персональных данных, касающихся состояния здоровья, в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг осуществляется без согласия субъекта персональных данных при условии, что обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну (п. 4 ч. 2 ст. 10 указанного Федерального закона).

Обработка персональных данных осуществляется в течение срока действия Абонентского договора и в течение установленных законодательством Российской Федерации сроков хранения медицинской документации и Абонентского договора. Отзыв согласия, оформленного отдельным документом, не прекращает обработку персональных данных в случаях, когда она допускается без согласия субъекта персональных данных (ч. 2 ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ).

Согласие на обработку персональных данных для целей, выходящих за пределы заключения и исполнения Абонентского договора и оказания медицинских услуг, а также согласие на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, оформляются в письменной форме отдельными документами (отдельно от Абонентского договора, Спецификации и иных документов) по формам, утверждённым Исполнителем, в соответствии со статьями 9 и 10 Федерального закона № 152-ФЗ и п. 3.10 Положения. Отказ от предоставления таких согласий не является основанием для отказа в заключении или исполнении Абонентского договора (ч. 3 ст. 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

Если Заказчик передаёт Исполнителю персональные данные Гостя и (или) Представителя Гостя, Заказчик подтверждает, что действует в их интересах и с их ведома, и гарантирует наличие у него правовых оснований для такой передачи. В случае нарушения данных гарантий Заказчик возмещает Исполнителю все возникшие в связи с этим убытки.

Указанное подтверждение не освобождает Исполнителя как оператора от обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ, в том числе от обязанности предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется (ч. 1 ст. 9 указанного Федерального закона).

Порядок отзыва согласий, оформленных отдельными документами, и последствия отзыва определяются в соответствующих соглашениях и в «Политике АО «ВЕРБА» в отношении обработки персональных данных», размещённой в свободном доступе на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.verbamayr.ru.

7.9. Во всем, что не предусмотрено настоящим Абонентским договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

Исполнитель: Акционерное общество «ВЕРБА» (АО «ВЕРБА»)

Юридический адрес:

141280, Московская обл., г.о. Пушкинский,

г. Пушкино, ул. Зелёная роща, стр. 17

Адрес места оказания услуг (места осуществления хозяйственной деятельности): 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский,

г. Пушкино, ул. Зелёная роща, стр. 17.

ОГРН 1025001767922

ИНН 5016003599/КПП 503801001

Банковские реквизиты:

АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

Р/с 40702810101100025368

К/с 30101810200000000593

БИК 044525593

Тел. +7 (495) 151 00 51, +7 (495) 598-51-39

Эл. адрес: info@verbamayr.ru

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01162-50/00323223 от 29 ноября 2019 года, выдана

Министерством здравоохранения Московской области, срок действия – бессрочно.

Средство размещения «Медицинский курорт VERBA», категория «Пять звёзд», уникальный номер реестровой записи: C502026029414.

