

Оферта Интернет-магазина «Verba Cuisine»

Информация, размещенная на сайте Интернет-магазина «Verba Cuisine», содержит условия предложения покупки товара и представляет собой публичную оферту согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В своей деятельности Интернет-магазин «Verba Cuisine» руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 N 2463 и иным действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящие условия Оферты могут быть изменены Интернет-магазином «Verba Cuisine» без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой Офертой, и не распространяется на правоотношения между Покупателем и Интернет-магазином «Verba Cuisine», возникшие до вступления новой редакции Оферты в силу.

Действующая редакция Оферты Интернет-магазина «Verba Cuisine» всегда находится на странице по адресу: <https://verbacuisine.ru/informatsija>.

1. Термины и определения

1.1. Публичная оферта/Оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: <https://verbamayr.ru/clinic/informatsiya/verba/> адресованный неопределённому кругу лиц, с предложением заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом, на условиях, содержащихся в оферте.

1.2. Договор – соглашение купли-продажи между Покупателем и Продавцом о приобретении Покупателем определенных Товаров по определенной цене, с доставкой в согласованные сроки на определенных условиях доставки или получения, который заключается и исполняется Сторонами в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

1.3. Verba Cuisine – Общество с ограниченной ответственностью «Верба» (ООО "Верба"): ОГРН 1155038003450, ИНН 5038113549, КПП 503801001, место нахождения: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зеленая роща, стр. 17, ком.1, адрес электронной почты: info@verbamayr.ru

1.4. Продавец — Verba Cuisine, Товары которого размещены в Интернет-магазине.

1.5. Интернет-магазин — Интернет-сайт, принадлежащий Verba Cuisine, расположенный в сети интернет по адресу: <https://verbacuisine.ru/>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

1.4. Сайт - <https://verbacuisine.ru>.

1.5. Товар – товары, представленные к продаже на Сайте.

1.6. Покупатель – дееспособное физическое лицо, действующее в собственном интересе, либо выступающее от имени и в интересах представляемого им физического и/или юридического лица, приобретающее либо заказывающее Товар(ы) в Интернет-магазине, для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.7. Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.

1.9. Услуги - комплекс мероприятий Интернет-магазина в отношении Покупателя, осуществляемый с целью исполнения условий Договора, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие услуги, как доставка Заказа Покупателю, информирование Покупателя о процессе исполнения Договора и т.д.

2. Общие положения

2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу: <https://verbacuisine.ru> или же через мобильные приложения для операционных систем iOS и Android.

2.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными в настоящей Оферте. В случае несогласия с настоящей Офертой, Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт <https://verbacuisine.ru>.

2.3. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте, являются собственностью Интернет-магазина.

2.4. На Сайте предоставлена информация об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления Товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке (при его наличии), о порядке оплаты Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора. Вся информация о Товаре, представленная на Сайте, носит информационный характер и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара. Покупатель имеет право обратиться в службу поддержки Интернет-магазина за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре. По просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина может предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

Любые характеристики Товаров могут быть изменены производителем Товара без предварительного уведомления.

Товар в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые согласно требованиям действующего законодательства РФ для соответствующего вида товара сертификаты/декларации/свидетельства о регистрации и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.

В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед созданием Заказа, Покупатель должен обратиться за консультацией в Интернет-магазин.

2.5. Настоящая Оферта признается акцептованной Покупателем с момента оформления на Сайте Заказа и/или с момента принятия от Покупателя Заказа по телефону +7(495)598-51-51.

Момент заключения Договора – момент выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

2.6. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

2.7. Заказ в Интернет-магазине возможно оформить 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.

Настоящими условиями Покупатель уведомлен, что продажа Товара в Интернет-магазине осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом. В связи с этим Товар резервируется за Покупателем только после обработки Заказа сотрудником Интернет-магазина и согласовании обработанного Заказа с Покупателем.

2.8. Адрес и режим работы пункта выдачи заказов (при самовывозе), и через который возможно осуществить возврат: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зеленая роща, стр. 17.

2.9. Обязательным условием заключения Договора является безоговорочное принятие Покупателем применяемых к отношениям Сторон по Договору требований и положений, определенных следующими документами (<https://verbamayr.ru/clinic/informatsiya/verba/>):

- Пользовательское соглашение;
- Политика конфиденциальности.

Указанные документы составляют неотъемлемую часть заключаемого в соответствии с Офертой Договора.

3. Предмет Договора по Оферте

3.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, на основании размещенных Заказов, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящей Оферты.

3.2. Наименование, цена, количество Товара, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении Заказа.

4. Товар и порядок оформление Заказа

4.1. Продавец обеспечивает наличие Товаров, представленных на Сайте. Доступность Товаров Интернет – магазина, в редких случаях, может измениться по техническим проблемам склада или программных неполадок Интернет — магазина. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать неточности/опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен до оформления Заказа обратиться к Продавцу. Изменение информации о Товаре в Интернет — магазине производится периодически по мере необходимости.

4.2. Выбрав желаемый Товар, Покупатель обязан заполнить требуемые данные, указанные в форме Заказа на Сайте: <https://verbacuisine.ru/shop/cart>, (при направлении Заказа через Сайт) или сообщить указанные данные оператору (менеджеру) Интернет-магазина по телефону +7 495 598-51-51. Покупатель должен предоставить при оформлении действительные данные, которые необходимы для выполнения Заказа: ФИО Покупателя, адрес доставки, номер телефона и иные данные (в том числе указанные в комментариях к Заказу: код домофона, контактное лицо – Ф.И.О. Получателя Товара и др.). Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем, несет Покупатель. Продавец не отвечает за правильность и соответствие действительности предоставленных Покупателем данных и последствия, вызванные этим.

Покупатель несет ответственность за корректность наименований и количества выбранных Товаров. Интернет-магазин не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при создании Заказа.

4.3. Заказ может быть направлен Покупателем следующими способами:

4.3.1. самостоятельным помещением Товара в "корзину", заполнением формы Заказа Сайте в разделе «Оформление Заказа» по адресу <https://verbacuisine.ru/shop/cart> ;

4.3.2. звонком оператору (менеджеру) Интернет-магазина по телефону +7 495 598-51-51, с указанием Товара, предпочтительных условий его приобретения и иных данных, необходимых для оформления Заказа (п. 4.2).

4.4. После направления Заказа Покупателем, оператор (менеджер) Интернет-магазина связывается с Покупателем посредством электронного сообщения по адресу электронной почты либо звонком по номеру телефона, указанным Покупателем с целью подтверждения и уточнения деталей (обработки) Заказа: информирования о наличии/отсутствии заказанных Товаров на складе Продавца, времени, необходимого для обработки и доставки Заказа, согласования даты доставки и др. условий.

В случае изменения состава Заказа при его обработке Интернет-магазином, переоформление Заказа возможно только после согласования с Покупателем его окончательной комплектации. При не согласовании Покупателем изменённого Интернет-магазином Заказа и/или условий доставки – Заказ аннулируется (п. 4.5 Договора).

Окончательное оформление Заказа происходит только после обработки и подтверждения согласованного с Покупателем состава Заказа Интернет-магазином, и подтверждения Интернет-магазином у Покупателя корректности персональных данных Покупателя.

4.5. В случае, если Товар по каким-то объективным причинам отсутствует на складе Продавца, и/или Заказ невозможно выполнить полностью или частично, Продавец связывается с Покупателем и предлагает, по возможности, другое время поставки или замену на другой Товар. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров у Продавца, Продавец вправе исключить отсутствующий Товар из Заказа (частично аннулировать Заказ) / полностью аннулировать Заказ, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу электронной почты либо звонком по номеру телефона, указанным Покупателем при оформлении Заказа. Интернет – магазин правомочен уведомить Покупателя о данных обстоятельствах на страницах Сайта с предложением связаться по определенным каналам.

4.6. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

4.7. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед ним.

5. Доставка заказа

5.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров, реализуемых Продавцом, указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата» по адресу <https://verbacuisine.ru/dostavka-i-oplata> .

Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Пользователем/Покупателем с Продавцом при подтверждении Заказа.

Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у менеджера, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа.

Продавец вправе доставить Товар с привлечением услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее выполнение своих обязательств.

5.2. Территория доставки товаров, представленных на Сайте и реализуемых Продавцом, ограничена пределами Москвы и Московской области, но не далее 35 км от МКАД.

5.3. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Заказа указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя).

5.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения Продавцом взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Товара лицо, осуществляющее доставку Товара, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя (п. 8.2 Договора).

5.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Получателю с момента передачи ему Заказа.

5.7. Покупатель понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара. Порядок и условия взимания платы за доставку доступны на сайте Продавца в разделе «Доставка и оплата» по адресу <https://verbacuisine.ru/dostavka-i-oplata> .

Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях замены, не дает возможности осуществлять замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

5.8. Обязанность Продавца передать Товар Получателю считается исполненной в момент вручения Товара Получателю или получения Товара Получателем в месте нахождения Продавца (при самовывозе товара).

Адрес и режим работы пункта выдачи заказов (при самовывозе), доступны на сайте Продавца в разделе «Доставка и оплата»: <https://verbacuisine.ru/dostavka-i-oplata> .

5.9. При принятии Заказа Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок годности доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару, Получатель расписывается в бланке доставки заказов либо ином аналогичном документе.

6. Оплата Товара

6.1. Цена Товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

6.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания при оформлении Заказа цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен,

Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

6.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на оплаченный до изменения цены Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.4. Порядок и условия оплаты Товара доступны на сайте Продавца в разделе «Доставка и оплата» по адресу <https://verbacuisine.ru/dostavka-i-oplata> .

6.5. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, Продавец вправе проверять все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты, Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой Заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

6.6. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указываются на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

В случае если при применении скидки / бонуса пересчитанная стоимость Товара включает в себя копейки, такая стоимость Товара подлежит округлению в сторону уменьшения до значения, кратного 1 (Одному) рублю.

6.7. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в отправления с Заказом Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется за счет Покупателя. Для того, чтобы отказаться от вложения, Покупателю необходимо обратиться к Продавцу.

6.8. Если Покупатель в течение 2-х (двух) дней с момента оформления Заказа сообщил Продавцу об изменении решения о покупке Товара и/или не оплатил Товар, то такой Заказ считается отклоненным и аннулируется Продавцом с последующим уведомлением Покупателя об этом путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу либо звонком по номеру, указанным Покупателем при оформлении Заказа.

7. Возврат Товара и денежных средств

7.1. Продавец гарантирует свежесть и экологическую чистоту продуктов (Товара) в Интернет-магазине «Verba Cuisine».

7.2. Внешний вид и комплектность Товара, комплектность всего Заказа, а также срок годности Товара должны быть проверены Получателем (Покупателем) в момент доставки Товара.

7.3. При доставке Товара Получатель (Покупатель) обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок годности доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель (Покупатель) расписывается в бланке доставки заказов либо ином аналогичном документе. После получения Заказа претензии к внешним дефектам Товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

7.4. Возврат и обмен некачественного Товара, приобретенного Покупателем, осуществляется в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей.

Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который по объективным причинам не годящийся к употреблению по прямому назначению. Отличие элементов дизайна или оформления Товара от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества. Претензии Покупателя по возврату/обмену Товара ненадлежащего качества принимаются в пределах срока годности Товара.

7.5. Чтобы произвести возврат Товара необходимо:

1. Привезти Продавцу приобретенный Товар ненадлежащего качества, который подлежит возврату: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зеленая роща, стр. 17.

2. Чек, платежное поручение, подтверждающее покупку данного Товара,

3. Паспорт (для заполнения заявления на возврат).

7.6. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.7. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара тем же способом, которым он был оплачен.

8. Конфиденциальность и защита информации

8.1. Персональные данные Покупателя/Получателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

8.2. Сообщая Продавцу (путём заполнения на Сайте формы Заказа на покупку Товара, сообщения по телефону менеджеру Интернет –магазина) персональные данные: ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, адрес доставки и иные данные (в том числе указанные в комментариях к заказу: код домофона, контактное лицо - ФИО Получателя Товара, его номер, адрес и др.), Покупатель даёт согласие на обработку его персональных данных Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми Продавцом для целей выполнения обязательств перед Покупателями, в том числе в целях обеспечения функционирования обратного звонка, выполнения Продавцом обязательств перед Покупателем в рамках настоящей Оферты, организации доставки Товара, продвижения Продавцом Товаров и услуг, осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Покупателей, контроля удовлетворенности Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

Покупатель, выбирая способ поставки Товара на условиях доставки, даёт согласие на передачу его персональных данных (ФИО, адрес доставки, номер телефона и иные данные (в том числе указанные в комментариях к заказу: код домофона, контактное лицо – Ф.И.О. Получателя Товара и др.) в ООО «Джастфю» (ОГРН 5157746059510, ИНН 7713407426, КПП 771301001, место нахождения: 127540, г. Москва, Дубнинская ул., д.4, корп.1) в целях получения от ООО «Джастфю» сервиса (услуги) по доставке Товара, информированию о ходе доставки Заказа, формированию информационного сообщения в адрес Пользователя о ходе и времени доставки Заказа.

8.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, копирование, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий – заполнения на Сайте формы Заказа или сообщения своих персональных данных по телефону +7 495 598-51-51 сотруднику Продавца, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: info@verbamayr.ru. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о Заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

8.5. Обработка персональных данных также осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности (<https://verbamayr.ru/clinic/informatsiya/verba/>).

9. Срок действия Публичной оферты

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем.

10. Дополнительные условия

10.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

10.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

10.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

10.4. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

11. Соглашение об аналоге собственноручной подписи

11.1. Все электронные документы, направленные Покупателем с использованием электронных почтовых адресов, указанный им при оформлении Заказа, считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к письменным документам, равнозначным документам на бумажном носителе, при этом приложение печати к таким документам не требуется.

11.2. Стороны признают юридическую силу документов, направленных через Сайт Интернет - магазина и/или с использованием электронных почтовых адресов Продавца и Покупателя.