

# Политика обработки персональных данных в ООО «Верба»

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Верба» (далее – Политика) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006г. и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области охраны (защиты) персональных данных.

1.2. Основные понятия, используемые в Политике:

- Центр здоровья Verba Mayr – ООО «Верба» (ОГРН 1155038003450/ИНН 5038113549/ КПП 503801001, место нахождения: 141280, Московская обл., г.о. Пушкинский, г. Пушкино, ул. Зеленая роща, стр. 17, ком.1), предоставляющее гостиничные и иные услуги Гостю.

- Гость - физическое лицо, потребитель гостиничных услуг, субъект персональных данных;
- гостиничные услуги - действия Центра здоровья Verba Mayr по размещению Гостей в объекте размещения, а также иная деятельность, связанная с размещением и проживанием, которая включает в себя основные и дополнительные услуги, предоставляемые Гостю;

- персональные данные - информация, сохраненная в любом формате, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении Центра здоровья Verba Mayr, позволяет идентифицировать личность Гостя;

- обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

- распространение персональных данных - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

- использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

- конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

- сайт - официальный сайт центра: [www.verbamayr.ru](http://www.verbamayr.ru).

1.3. Настоящая Политика устанавливает порядок обработки персональных данных Гостей, для которых Центром здоровья Verba Mayr осуществляется весь спектр услуг по приему и размещению и предоставления иных дополнительных услуг.

1.4. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.5. Персональные данные обрабатываются в целях бронирования, заключения и исполнения договора(ов) по предоставлению услуг по проживанию и/или предоставлению иных услуг, одной из сторон которого является Гость, а также в целях, установленных в разделе 4 настоящей Политики. Центр здоровья Verba Mayr собирает данные только в объеме, необходимом для достижения названных целей.

1.6. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.

1.7. Настоящая Политика утверждается генеральным директором и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным Гостя.

## 2. Состав и получение персональных данных Гостя

2.1. К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет Центр здоровья Verba Mayr, относятся:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения и др.);
- паспортные данные(иного документа, удостоверяющего личность): серия, номер, кем выдан, дата выдачи и иные паспортные данные;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- данные о месте работы,

- иные персональные данные, в том числе данные о состоянии здоровья, которые необходимы непосредственно для бронирования и/или оказания иных услуг, предоставляемых Центром здоровья Verba Maug,
- иная информация, которую Гость сочтет необходимым сообщить о себе при бронировании, а также при заключении или в ходе исполнения договора по предоставлению услуг по проживанию и/или иных услуг.

2.2. Все персональные данные сотрудники Центра здоровья Verba Maug получают непосредственно от субъекта персональных данных – Гостя (или его законного представителя).

2.3. Гость уведомляется о том, что при его посещении сайта Центр здоровья Verba Maug может собирать определенную информацию, как, например, используемый браузер, номер IP-адреса, тип операционной системы, его местоположение, просматриваемые страницы и другие данные. Полученная информация не связывается с данными, которые Гость оставляет на сайте и по автоматически полученным данным невозможно установить личность пользователя (Гостя).

2.4. С целью улучшения функций сайта Центр здоровья Verba Maug использует файлы cookie различных типов (технические, функциональные, коммерческие, аналитические и т.д.). Если Гость не желает, чтобы бы файлы cookie сохранялись на его устройстве, необходимо настроить соответствующим образом браузер. Однако в случае отключения определенных файлов cookie Гостю могут быть недоступны некоторые функции сайта.

### **3. Обработка и хранение персональных данных Гостей**

3.1. Обработка персональных данных Центром здоровья Verba Maug в интересах Гостей заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Гостя.

3.2. Согласие Гостя на обработку персональных данных предоставляется Гостем в письменном виде при оформлении и подписании Гостем (или его законным представителем) Соглашения на обработку персональных данных и/или заключении договора на предоставление услуг проживанию и/или иных услуг либо, когда Гость осуществит определенные действия на сайте (например, отметит «галочкой «V»» пункт о том, что согласен на обработку и передачу своих персональных данных).

3.3. Обработка персональных данных Гостей ведется методом смешанной обработки.

3.4. К обработке персональных данных Гостей могут иметь доступ только сотрудники Центра здоровья Verba Maug, допущенные к работе с персональными данными Гостей и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных Гостей.

3.5. Перечень сотрудников Центра здоровья Verba Maug, имеющих доступ к персональным данным Гостей, определяется приказом генерального директора.

3.6. Персональные данные Гостей на бумажных носителях хранятся в Службе приёма и размещения Центра здоровья Verba Maug и в бухгалтерии.

3.7. Персональные данные Гостей в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети Центра здоровья Verba Maug, в электронных папках и файлах в персональных компьютерах сотрудников, допущенных к обработке персональных данных Гостей.

3.8. Принципы и условия обработки персональных данных:

- обработка персональных данных производится на законной основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретной, заранее определенной и законной цели. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обработка персональных данных, несовместимая с целью сбора персональных данных, не допускается;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются при утрате необходимости в достижении цели их обработки, если иное не установлено или не будет установлено федеральным законом.

3.9. Центр здоровья Verba Maug осуществляет обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия Гостя: являясь пользователем сайта [www.verbamaug.ru](http://www.verbamaug.ru) Гость предоставляет Центру здоровья Verba Maug свои персональные данные и дает полное и безусловное согласие на их обработку, Гость может предоставлять свои персональные данные и согласие на их обработку при заезде в Центр здоровья Verba Maug;

- при непосредственном заезде Гостя в Центр здоровья Verba Maug, он предоставляет Центру здоровья Verba Maug свои персональные данные и дает полное и безусловное согласие на их обработку, в том числе путем подписания Соглашения о неразглашении персональных данных Гостей;

- получение согласия Гостя на обработку его персональных данных - необходимое условие совершения им бронирования и/или заключения договора на получение услуг по проживанию и заселение в Центр здоровья Verba Maug. Бронирование, заключения договора на получение услуг по проживанию, заселение в Центр здоровья Verba Maug невозможно и не будет завершено без получения согласия Гостя на обработку его персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством;

- обработка персональных данных необходима для исполнения Центром здоровья Verba Maug обязательств перед Гостями, в том числе для заключения и исполнения договора, по которому Гость является потребителем гостиничных (услуг проживания) и/или иных услуг.

### **4. Использование и передача персональных данных Клиентов**

4.1. Использование персональных данных Гостей осуществляется Центром здоровья Verba Maug для достижения целей, определенных договором между Гостем и Центром здоровья Verba Maug, в частности, для предоставления услуг по проживанию или временному размещению, а также иных услуг.

4.2. Центр здоровья Verba Maug собирает и использует персональные данные для обработки запросов Гостя, оформления бронирования, заключение договора для предоставления услуг по проживанию или временному размещению и заселения В Центр здоровья Verba Maug, для быстрой и качественной консультации по уточнению или изменению бронирования, желаемых услуг и для иных действий, непосредственно связанных с бронированием и реализацией права Гостя на услуги Центра здоровья Verba Maug.

4.3. Предоставленная Гостем информация может использоваться для формирования эксклюзивных персональных предложений, начислений баллов по бонусным программам.

4.5. Центр здоровья Verba Maug может использовать предоставленную контактную информацию для направления новостей, проводимых акций и специальных предложениях (с согласия Гостя на получение такой информации). Сайт и форма Согласия на обработку персональных данных предусматривают получение согласия Гостя на рассылку новостей, информации об акциях и специальных предложениях. Согласие с Политикой не является согласием на рассылку вышеуказанных материалов и получается центром только в случае, когда Гость осуществит определенные действия при бронировании на сайте (отметит «галочкой» пункт о том, что согласен получать информацию об акциях и спецпредложениях центра по e-mail (электронной почте) и/или при оформлении Согласия на обработку персональных данных Гостя, выдаваемой ему при заселении. При отказе Гостя от рассылки новостей или не проставлении такой «галочки» адрес электронной почты Гостя будет немедленно удален из списка получателей (списка рассылки). Данные действия (удаление из списка рассылки) со стороны Центра здоровья Verba Maug осуществляются немедленно, на основании полученного от Гостя письменного заявления с просьбой прекратить обработку его персональных данных с даты получения такого заявления Центром здоровья Verba Maug, причем Гость вправе отказаться от обработки Центром здоровья Verba Maug его данных полностью или частично (например, только в части рассылки новостей, информации об акциях и спецпредложениях).

4.6. После выезда/при выезде Гостя из Центра здоровья Verba Maug, последний может направить Гостю письмо/анкету с просьбой отразить впечатления от Центра здоровья Verba Maug. Заполнение таких анкет является исключительно правом Гостя. Улучшение качества нашего сервиса и работы официального сайта. Центр здоровья Verba Maug заботится о том, чтобы все предпочтения наших Гостей были оперативно учтены.

4.7. Центр здоровья Verba Maug может использовать предоставленные персональные данные и информацию о выбранном Гостем бронировании, чтобы в следующий раз максимально быстро предложить наиболее подходящий вариант размещения и при этом учесть все пожелания Гостей.

4.8. При передаче персональных данных Гостей Центр здоровья Verba Maug должен соблюдать следующие требования:

4.8.1. Предупредить лиц, получающих персональные данные Гостей о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные Гостей, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Данное положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных данных.

4.8.2. Разрешать доступ к персональным данным Гостей только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

4.8.3. При трансграничной передаче персональных данных Центр здоровья Verba Maug обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных.

4.8.4. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме Гостя;
- предусмотренных федеральными законами, если это необходимо в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, обеспечения обороны страны и безопасности государства;
- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

4.9. Центр здоровья Verba Maug вправе предоставлять или передавать персональные данные Гостей третьим лицам в следующих случаях:

- при наличии согласия в письменной форме Гостя;
- если раскрытие этой информации требуется для соблюдения закона, выполнения судебного акта;
- для оказания содействия в проведении расследований, осуществляемых правоохранительными или иными государственными органами;
- для защиты законных прав Гостя и Центра здоровья Verba Maug.

## **5. Защита персональных данных Гостей от несанкционированного доступа**

5.1. Центр здоровья Verba Maug обязан при обработке персональных данных Гостей принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий

5.2. Для эффективной защиты персональных данных Гостей необходимо:

- 5.2.1. соблюдать порядок получения, учета и хранения персональных данных Гостей;
- 5.2.2. применять технические средства охраны, сигнализации;
- 5.2.3. заключить со всеми сотрудниками, связанными с получением, обработкой и защитой персональных данных Гостя, Соглашение о неразглашении персональных данных Гостя;
- 5.2.4. привлекать к дисциплинарной ответственности сотрудников, виновных в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Гостя;

5.3. Допуск к персональным данным Гостей сотрудников Центра здоровья Verba Maug, не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.

5.4. Документы, содержащие персональные данные Гостей, хранятся в помещениях, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа.

5.5. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Гостей, обеспечивается:

- использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным Гостей;
- системой паролей. Пароли устанавливаются системным администратором и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным Гостей.

## **6. Обязанности Центра здоровья Verba Maug**

6.1. Центр здоровья Verba Maug обязан:

6.1.1. Осуществлять обработку персональных данных Гостей исключительно в целях оказания услуг Гостям.

6.1.2. Получать персональные данные Гостя непосредственно у него самого (или его законного представителя). Если персональные данные Гостя возможно получить только у третьей стороны, то Гость должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Сотрудники Центра здоровья Verba Maug должны сообщить Гостю о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа Гостя дать письменное согласие на их получение.

6.1.3. Предоставлять доступ Гостю или его законному представителю к персональным данным Гостя при обращении либо при получении запроса, содержащего номер основного документа, удостоверяющего личность Гостя или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись Гостя или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены Гостю в доступной форме и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

6.1.4. Ограничивать право Гостя на доступ к своим персональным данным, в случаях и в порядке, установленном действующим законодательством.

6.1.5. Обеспечить хранение и защиту персональных данных Гостя от неправомерного их использования или утраты.

6.1.6. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними Центр здоровья Verba Maug при обращении или по запросу Гостя (или его законного представителя) либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки.

6.1.7. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных Центр здоровья Verba Maug на основании документов, представленных Гостем или его законным представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные и снять их блокирование.

6.1.8. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными Центр здоровья Verba Maug в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязан устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений Центр здоровья Verba Maug в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязан уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Центр здоровья Verba Maug обязан уведомить Гостя или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

## **7. Права Гостя**

7.1. Гость имеет право на:

- доступ к информации о самом себе, в том числе содержащей информацию подтверждения факта обработки персональных данных, а также цель такой обработки; способы обработки персональных данных, применяемые Центром здоровья Verba Maug; сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения, сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; сведения о том, какие юридические последствия для Гостя может повлечь за собой обработка его персональных данных;
- определение форм и способов обработки его персональных данных;
- ограничение способов и форм обработки персональных данных;
- запрет на распространение персональных данных без его согласия;
- изменение, уточнение, уничтожение информации о самом себе;
- обжалование неправомерных действий или бездействий по обработке персональных данных и соответствующую компенсацию в судебном порядке.

## **8. Конфиденциальность персональных данных Гостей**

8.1. Сведения о персональных данных Гостей, являются конфиденциальными.

8.2. Центр здоровья Verba Maug обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязан не допускать их распространения третьим лицам без согласия Гостя либо наличия иного законного основания.

8.3. Лица, имеющие доступ к персональным данным Гостей, обязаны соблюдать режим конфиденциальности, они должны быть предупреждены о необходимости соблюдения режима секретности. В связи с режимом конфиденциальности

информации персонального характера должны предусматриваться соответствующие меры безопасности для защиты данных от случайного или несанкционированного уничтожения, от случайной утраты, от несанкционированного доступа к ним, изменения или распространения.

8.4. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Гостей распространяются на все носители информации как на бумажные, так и на автоматизированные.

8.5. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

## **9. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных Гостей**

9.1. Центр здоровья Verba Mayr несет ответственность за персональную информацию, которая находится в ее распоряжении и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного режима конфиденциальности.

9.2. Каждый сотрудник, получающий для работы документ, содержащий персональные данные Гостя, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

9.3. Любое лицо может обратиться к сотруднику Центра здоровья Verba Mayr с жалобой на нарушение данной Политики. Жалобы и заявления по поводу соблюдения требований обработки данных рассматриваются в трехдневный срок со дня поступления.

9.4. Сотрудники Центра обязаны на должном уровне обеспечивать рассмотрение запросов, заявлений и жалоб Гостей, а также содействовать исполнению требований компетентных органов.

9.5. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Гостей, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Иные права и обязанности центра, как оператора персональных данных, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

10.2. ООО «Верба» может изменять положения настоящей Политики. Актуальная версия публикуется на официальном сайте центра [www.verbamayr.ru](http://www.verbamayr.ru).